



Erasmus+

**ISTITUTO STATALE DI ISTRUZIONE SUPERIORE
“ROSARIO LIVATINO”**

**Liceo Scientifico – opzione Scienze Applicate – Sportivo - Tecnico economico, finanza e
marketing Professionale per i servizi commerciali - Socio sanitario – IeFP - Corsi serali per
istruzione adulti Via Atripaldi, 42 - 80146 Napoli**

Tel 081/5721763-0812553512 - Fax 081/5720077 - email: nais006004@istruzione.it - PEC: nais006004@pec.istruzione.it Codice
Fiscale: 94204710639 - Codice Meccanografico: NAIS006004 – sito internet www.isisrosariolivatino.edu.it



DOCUMENTO DEL CONSIGLIO DELLA CLASSE V SEZ. A

Indirizzo professionale dei servizi commerciale

Il Coordinatore
Prof. ssa Lucia Perenze

La Dirigente Scolastica
Prof. ssa Maddalena De Masi

1. DESCRIZIONE DEL CONTESTO GENERALE

1.1 Breve descrizione del contesto

L'Istituto Superiore di Istruzione Secondaria "Rosario Livatino" è situato nella zona confinante tra Barra e San Giovanni a Teduccio, quartieri periferici della cintura orientale del comune di Napoli che presentano i problemi tipici di una periferia urbana ad alta densità abitativa, caratterizzata da un marcato degrado socio-ambientale. In questa area convivono a stretto contatto apparati industriali in via di smobilitazione, una imprenditoria commerciale ed artigianale di basso o medio livello e residuali attività agricole. Questa precaria realtà economica ha prodotto negli anni un crescente tasso di disoccupazione che ha deteriorato il substrato sociale, generando fenomeni di criminalità e microcriminalità diffusa. La struttura urbanistica è stata, altresì, modificata dalla costruzione di grandi vie di comunicazione che ne hanno mutato il tessuto urbano con la nascita di aree residenziali isolate, carenti della forza aggregatrice e simbolica dei tradizionali luoghi di incontro, che si alternano ad aree destinate a servizi e/o ad attività produttive.

Va infine segnalata la mancanza di altri punti di aggregazione che non siano il Parco Troisi (un parco artificiale adiacente il cimitero), un grande centro polisportivo e d'iniziativa religiosa (Centro Ester) e qualche centro sportivo minore.

1.2 Presentazione Istituto

L'Istituto Statale d'Istruzione Superiore "Rosario Livatino" di San Giovanni a Teduccio nasce nell'anno 2000 dalla fusione delle succursali dell'Istituto Professionale per il Commercio e Turismo "F. De Sanctis" e del Liceo Scientifico "Calamendrei" ed accoglie complessivamente circa 700 studenti, provenienti in prevalenza nei quartieri di Barra e San Giovanni a T.

Nel maggio 2006 l'Istituto, fu intitolato al giudice siciliano Rosario Livatino, tale scelta non fu casuale, ma motivata da un forte messaggio che si voleva dare al territorio in cui la scuola opera, come presidio di Legalità.

Per quanto riguarda le strutture didattiche, diversi lavori di ristrutturazione hanno ridotto le difficoltà dovute al numero insufficiente delle aule; le due palestre al coperto e i campi esterni soddisfano le necessità dell'addestramento sportivo degli alunni, sono presenti, altresì, locali adibiti a laboratori linguistico-multimediali, a laboratori di informatica, di matematica, di fisica e di scienze che consentono agli alunni di integrare teoria e pratica. Tutte le aule sono dotate di LIM con connessione internet. L'Istituto possiede inoltre una Biblioteca, aperta al prestito interno e con sala di lettura per il lavoro in sede. L'Istituto pur operando in una realtà difficile e culturalmente deprivata rappresenta da anni un baluardo contro l'illegalità ed il malessere.

Consapevoli dell'importanza formativa che in tale contesto riveste l'istituzione scolastica, il nostro istituto cerca di proporre agli studenti percorsi di studio che rispondano sia alle loro esigenze di formazione culturale e professionale, sia alle richieste di orientamento/inserimento nel mondo del lavoro. Diversi sono pertanto gli indirizzi presenti nel Piano dell'Offerta Formativa dell'Istituto:

- Liceo scientifico tradizionale
- Liceo delle scienze applicate
- Liceo scientifico ad indirizzo sportivo

- Istituto professionale servizi commerciali
- Istituto professionale servizi sanitari e per l'assistenza sociale;
- Istituto tecnico economico: indirizzo Amministrazione Finanza e Marketing
- Percorso Per adulti di II livello Indirizzo Socio-sanitario

I diversi percorsi formativi realizzati nell'istituto non solo promuovono le conoscenze e le competenze degli studenti ma favoriscono anche il loro interesse verso l'esterno, accrescendo in loro la consapevolezza delle proprie potenzialità.

L'istituto "Rosario Livatino" comprende indirizzi dell'Istruzione Professionale, sia con corsi al mattino che con corsi serali, indirizzi dell'Istruzione Tecnica e del Liceo Scientifico, Scienze Applicate e Sportivo.

Gli indirizzi professionali offrono, insieme a una solida base di istruzione generale, l'opportunità di conseguire competenze tecnico-professionali per soddisfare le esigenze del settore di riferimento **(Servizi Socio-Sanitari)**

Gli indirizzi tecnici permettono l'acquisizione di solide competenze tecnico-scientifiche spendibili sul mercato europeo del lavoro. È possibile frequentare i settori attualmente operati di Amministrazione finanza e marketing.

I **corsi serali** operano nell'ambito territoriale in rete con il CPIA Napoli 2 (Centro per l'istruzione degli adulti - Napoli Centro e Napoli Est) che si raccorda con enti ed associazioni impegnati nella formazione professionale individuando e valorizzando le risorse locali. Giovani ed adulti, non più nell'età dell'obbligo, con percorsi formativi brevi, conseguono un diploma attestante le competenze tecnico - professionali.

L'Istituto accoglie complessivamente più di 700 studenti, provenienti in prevalenza dai quartieri di Barra e San Giovanni a Teduccio. Per quanto riguarda le strutture didattiche, diversi lavori di ristrutturazione hanno ridotto le difficoltà dovute al numero insufficiente delle aule; le due palestre al coperto e i campi esterni soddisfano le necessità dell'addestramento sportivo degli alunni; sono presenti, altresì, locali adibiti a laboratori linguistico-multimediali, a laboratori di informatica, di matematica, di fisica e di scienze che consentono agli alunni di integrare teoria e pratica. Tutte le aule sono dotate di LIM con connessione internet. L'Istituto e quindi la nostra DS, ha investito moltissimo per creare una meravigliosa Biblioteca come momento di raccolta e condivisione tra alunni, docenti ed alunni ed eventuali ospiti, aperta al prestito interno e con sala di lettura per il lavoro in sede. Ad oggi i lavori ancora non sono terminati ma si spera che ben presto, tale luogo possa ospitare i nostri cari discenti. L'Istituto pur operando in una realtà difficile e culturalmente deprivata rappresenta da anni un baluardo contro l'illegalità ed il malessere. Consapevoli dell'importanza formativa che in tale contesto riveste l'istituzione scolastica, il nostro istituto cerca di proporre agli studenti percorsi di studio che rispondano sia alle loro esigenze di formazione culturale e professionale, sia alle richieste di orientamento/inserimento nel mondo del lavoro. Diversi sono pertanto gli indirizzi presenti nel Piano dell'Offerta Formativa dell'Istituto:

LICEO SCIENTIFICO	<p>Scientifico tradizionale</p> <p>Scientifico - opzione scienze applicate (ad orientamento sportivo)</p> <p>Scientifico - sezione ad indirizzo sportivo</p> <p>Scientifico quadriennale:</p> <p>Con Decreto USR Campania n. 1891, del 20 gennaio 2022 il nostro Istituto è entrato a far parte delle prime 100 scuole italiane (terza in Campania), ammesse alla sperimentazione nazionale, garantendo il raggiungimento, in quattro anni, degli obiettivi specifici di apprendimento, dei traguardi formativi e delle competenze trasversali e disciplinari di un Liceo Scientifico Scienze Applicate, moderno, lungimirante, che guarda al futuro con gli occhi di una società che cambia velocemente e che richiede competenze dei giovani diverse da quelle di 20 anni or sono.</p> <p>L'Italia deve combinare immaginazione, capacità progettuale e concretezza, per consegnare alle prossime generazioni un Paese più moderno, all'interno di un'Europa più forte e solidale.</p> <p>Il liceo quadriennale è pensato per inserire i giovani in questo segmento di crescita al passo con le richieste dell'Europa e del mondo.</p>
ISTITUTO PROFESSIONALE	<p>Servizi commerciali</p> <p>Servizi per la sanità e l'assistenza sociale</p>
ISTITUTO TECNICO ECONOMICO	<p>Amministrazione Finanza e Marketing</p> <p>Turismo</p>
CORSO DI ISTRUZIONE PER ADULTI DI II LIVELLO II e III PD	<p>Professionale Servizi Socio Sanitari</p>

2. INIZIATIVE DI AMPLIAMENTO CURRICOLARE

PON - APPRENDIMENTO E SOCIALITÀ: "A SCUOLA D'ESTATE"

Il progetto ha previsto attività laboratoriali (teatro, sport, educazione alla cittadinanza e all'ambiente, utilizzo delle tecnologie); approfondimenti per la conoscenza del territorio e delle tradizioni delle realtà locali; incontro con "mondi esterni", delle professioni o del terzo settore, promuovendo stili cooperativi degli studenti, soprattutto quelli più esposti al rischio dispersione.

Obiettivi formativi e competenze attese

Obiettivo del "Piano scuola per l'estate 2021": rendere disponibili alle scuole risorse economiche e strumenti che consentano di rinforzare e potenziare le competenze disciplinari e relazionali degli studenti, gettando una sorta di "ponte" all'anno scolastico 2021/2022.

PON- APPRENDIMENTO E SOCIALITÀ: "LO STUDIO QUESTO NOSTRO ALLEATO"

La crisi che ha interessato il nostro Paese, a seguito della pandemia Covid-19, ha richiesto alle scuole e a tutto il personale scolastico, alle studentesse e agli studenti e alle famiglie un forte impegno volto a garantire continuità al processo formativo. La scuola nel fronteggiare l'emergenza, ha dimostrato capacità di adattamento e di riorganizzazione. In tale contesto si è reso necessario, per ridurre le disuguaglianze sociali ed economiche e superare le criticità legate all'accentuarsi delle distanze sociali e relazionali che si sono verificate a seguito della pandemia in corso, ampliare e sostenere l'offerta formativa per gli anni scolastici 2020-2021 e 2021- 2022 integrando, in sinergia e in complementarietà, gli interventi strategici definiti a livello nazionale con azioni specifiche volte a migliorare le competenze di base e a ridurre il divario digitale, nonché a promuovere iniziative per l'aggregazione, la socialità e la vita di gruppo delle studentesse e degli studenti e degli adulti, nel rispetto delle norme sulle misure di sicurezza anti-Covid vigenti.

Obiettivi formativi e competenze attese

Riduzione e prevenzione dell'abbandono scolastico precoce, promozione dell'uguaglianza di accesso all'istruzione secondaria di buona qualità, inclusi i percorsi di apprendimento formale, non formale e informale, che consentano di riprendere l'istruzione e la formazione. Miglioramento delle competenze chiave degli allievi

PON - RIDUZIONE E PREVENZIONE ABBANDONO SCOLASTICO: ACCOGLIAMO AL LIVATINO.

Le attività realizzate con il presente PON si pongono come obiettivo primario quello di riequilibrare e compensare situazioni di svantaggio socio-economico, in zone particolarmente disagiate, nelle aree a rischio e in quelle periferiche, intervenendo in modo mirato su gruppi di alunni con difficoltà e bisogni specifici e quindi esposti a maggiori rischi di abbandono. ma anche coinvolgendo altri soggetti del territorio: enti pubblici e locali, associazioni, fondazioni

Obiettivi formativi e competenze attese

Attuazione di azioni di prevenzione e recupero della dispersione scolastica e di riduzione della marginalità sociale, graduate e differenziate secondo le caratteristiche dei soggetti e le condizioni di disagio sociale e culturale dei contesti familiari e territoriali di riferimento.

MONITOR 440: CONTRASTO ALLA POVERTÀ ED ALL'EMERGENZA EDUCATIVA - CERTIFICAZIONE LINGUISTICA.

Il percorso è finalizzato all'acquisizione di certificazione linguistica inglese spendibile nel mondo del lavoro e universitario.

Obiettivi formativi e competenze attese

Il progetto ha come obiettivo il contrasto alla povertà e all'emergenza educativa. Nello specifico, esso è finalizzato alla riduzione della frattura fra le zone più avanzate del Paese e le zone più fragili, le periferie, le aree montane e a contrastare l'emergere di una nuova Questione Meridionale, segnata da un maggior rischio di dispersione e povertà educativa

MONITOR 440: CONTRASTO ALLA POVERTÀ E ALL'EMERGENZA EDUCATIVA - RISTRUTTURAZIONE ED AMPLIAMENTO DELLA BIBLIOTECA D'ISTITUTO

Riqualficazione, riorganizzazione ed abbellimento degli ambienti scolastici, in particolare la Biblioteca d'Istituto.

Obiettivi formativi e competenze attese

Il Finanziamento ha come obiettivo il contrasto alla povertà e all'emergenza educativa. Nello specifico esso è finalizzato alla riduzione della frattura fra le zone più avanzate del Paese e le zone più fragili, le periferie, le aree montane e a contrastare l'emergere di una nuova Questione Meridionale, segnata da un maggior rischio di dispersione e povertà educativa.

FESRPON - DIGITAL BOARD: TRASFORMAZIONE DIGITALE NELLA DIDATTICA E NELL'ORGANIZZAZIONE

Il Finanziamento è finalizzato alla dotazione di attrezzature basilari per la trasformazione digitale della didattica e dell'organizzazione delle istituzioni scolastiche.

Obiettivi formativi e competenze attese

L'obiettivo è quello di consentire la dotazione di monitor digitali interattivi touch screen, che costituiscono oggi strumenti indispensabili per migliorare la qualità della didattica in classe e per utilizzare metodologie didattiche innovative e inclusive, nelle classi del primo e del secondo ciclo e nei CPIA, con priorità per le classi che siano attualmente ancora sprovviste di lavagne digitali, e di adeguare le attrezzature e gli strumenti in dotazione alle segreterie scolastiche per accelerare il processo di dematerializzazione e digitalizzazione amministrativa delle scuole

FESRPON - REALIZZAZIONE DI RETI LOCALI, CABLATE E WIRELESS

La misura prevede il potenziamento e/o la realizzazione di reti negli edifici scolastici di pertinenza con il ricorso a tecnologie sia wired (cablaggio) sia wireless /WiFi, LAN e WLAN

Obiettivi formativi e competenze attese

Il progetto prevede di dotare gli edifici scolastici di un'infrastruttura di rete capace di coprire gli

spazi didattici e amministrativi della scuola, nonché di consentire la connessione alla rete da parte del personale scolastico, delle studentesse e degli studenti, assicurando, altresì, il cablaggio degli spazi, la sicurezza informatica dei dati, la gestione e autenticazione degli accessi. La misura prevede il potenziamento e/o la realizzazione di reti negli edifici scolastici di pertinenza con il ricorso a tecnologie sia wired (cablaggio) sia wireless /WiFi, LAN e WLAN.

FESR "SCUOLA VIVA IN QUARTIERE: INGRANIAMO LA SESTA PER UN QUARTIERE GRANDE COME LA SESTA MUNICIPALITÀ"

Il presente modulo si propone di sperimentare le potenzialità del movimento umano facendo emergere due fondamentali capacità: massima espressione del singolo individuo ed efficace comunicazione dell'individuo all'interno di un gruppo. Tale obiettivo viene raggiunto nello specifico attraverso le attività sportive e di danza

Obiettivi formativi e competenze attese

Realizzazione di laboratori presso le Istituzioni scolastiche rivolti a ragazze e ragazzi a rischio di dispersione scolastica coinvolti sui temi quali: teatro e letture animate; sport (vela, judo, tiro con l'arco, ...) ambiente; arte e musica.

MONITOR 440 CONTRASTO ALLA POVERTÀ ED ALL'EMERGENZA EDUCATIVA "EDUCARE ALLE EMOZIONI"

Scrivere può aprire le porte a nuovi mondi. Giocare con le parole, tesserle insieme al fine di realizzare una produzione propria che poggi le basi sull'esternazione, la cura e l'affinamento delle emozioni significa acquisire strumenti indispensabili alla crescita intellettuale e culturale dell'individuo. La lettura e la scrittura, che rappresentano un connubio indissolubile, aiutano ad affinare la capacità espressiva, rendono più efficace la comunicazione e permettono allo studente di acquisire i mezzi necessari per comprendere e analizzare correttamente un testo.

Obiettivi formativi e competenze attese

Il progetto, che rientra nelle attività finanziate dal Monitor 440: Contrasto alla povertà ed all'emergenza educativa - Ristrutturazione ed ampliamento della Biblioteca d'Istituto, si è proposto di fornire gli strumenti utili alla realizzazione di un testo letterario, nel rispetto delle principali tecniche della scrittura creativa, nonché di approfondire le dinamiche che regolano il mondo editoriale e le figure professionali che lo compongono.

3. INFORMAZIONI SUL CURRICOLO

Profilo in uscita dell'indirizzo (dal PTOF)

Il Tecnico dei Servizi commerciali è una figura con competenze professionali che gli consentono di supportare operativamente le aziende del settore sia nella gestione dei processi amministrativi e commerciali, sia nell'attività di promozione delle vendite. In tali competenze rientrano anche quelle riguardanti la promozione dell'immagine aziendale attraverso l'utilizzo delle diverse tipologie di strumenti di comunicazione, compresi quelli pubblicitari.

Si orienta nell'ambito socio-economico del proprio territorio e nella rete di interconnessioni che collega fenomeni e soggetti della propria regione con contesti nazionali ed internazionali.

L'operatore dei Servizi commerciali è in grado di:

- ricercare ed elaborare dati concernenti mercati nazionali e internazionali;
- contribuire alla realizzazione della gestione commerciale e degli adempimenti amministrativi ad essa connessi;
- contribuire alla realizzazione della gestione dell'area amministrativo-contabile;
- contribuire alla realizzazione di attività nell'area marketing;
- collaborare alla gestione degli adempimenti di natura civilistica e fiscale;
- utilizzare strumenti informatici e programmi applicativi di settore;
- organizzare eventi promozionali;
- utilizzare tecniche di relazione e comunicazione commerciale, secondo le esigenze del territorio e delle corrispondenti declinazioni;
- comunicare in almeno due lingue straniere con una corretta utilizzazione della terminologia di settore;
- collaborare alla gestione del sistema informativo aziendale.

3.1 Quadro orario settimanale

DISCIPLINA	ORE SETTIMANALI
Italiano	4
Storia	2
Inglese	3
Tecniche Prof. Ser.Comm.li - Laboratorio Gestionale	8 (di cui 2*)
Tecniche delle comunicazioni	2
Matematica	3
Diritto ed economia	4
Francese	3
Scienze motorie	2
IRC	1

*Attività di compresenza

4. DESCRIZIONE SITUAZIONE CLASSE

Composizione consiglio di classe

Cognome e nome	Ruolo	Disciplina
PERENZE LUCIA	Coordinatore/docente	TPSC
BUONAIUTO FELICIA	Docente	Lingua Francese
D'ANTUONO MARIA	Docente	Lingua Inglese
IORIO ANNALISA	Docente	Laboratorio informatica
ROSETO MARIAROSARIA	Docente	Religione
ESPOSITO FORTUNATA	Docente	Diritto ed Economia
MONTANINO ALESSANDRA	Docente	Scienze motorie
RICCARDI ANNA	Docente	Italiano e Storia
SELVESTRINI CARMELA	Docente	Tecniche della comunicazione
SCHIANO CLAUDIA	Docente	Matematica

4.1 Variazioni del consiglio di classe

TERZO ANNO CLASSE ARTICOLATA

DISCIPLINE	DOCENTI
ITALIANO	ANNA RICCARDI
STORIA	ANNA RICCARDI
MATEMATICA	CLAUDIA SCHAINO
DIRITTO E ECONOMIA	VINCENZA BORRIELLO
SCIENZE MOTORIE	NAPOLITANO ROSANNA
T.P.S.C.	LUCIA PERENZE
INGLESE	CIRILLO IRENE
LABORATORIO INFORMATICA	ANNALISA DE LUCA
FRANCESE	CALOGERO FERLITO
TECNICHE DELLA COMUNICAZIONE	ROSALBA SANTANIELLO
RELIGIONE	ASSUNTA ESPOSITO

QUARTO ANNO

DISCIPLINE	DOCENTI
ITALIANO	ANNA RICCARDI
STORIA	ANNA RICCARDI
MATEMATICA	CLAUDIA SCHIANO
DIRITTO E ECONOMIA	ESPOSITO FORTUNATA
SCIENZE MOTORIE	NAPOLITANO ROSANNA
T.P.S.C.	LUCIA PERENZE
INGLESE	ANNA DI GAETA
LABORATORIO INFORMATICA	ANNALISA DE LUCA
FRANCESE	FELICIA BUONAIUTO
TECNICHE DELLA COMUNICAZIONE	GIUSEPPINA PICCOLO
IRC	ANNA GARGIULO

QUINTO ANNO

DISCIPLINE	DOCENTI
ITALIANO	ANNA RICCARDI
STORIA	ANNA RICCARDI
MATEMATICA	CLAUDIA SCHIANO
DIRITTO E ECONOMIA	ESPOSITO FORTUNATA
SCIENZE MOTORIE	MONTANINO ALESSANDRA
T.P.S.C.	LUCIA PERENZE
INGLESE	D'ANTUONO MARIA
LABORATORIO INFORMATICA	IORIO ANNALISA
FRANCESE	FELICIA BUONAIUTO
TECNICHE DELLA COMUNICAZIONE	SELVESTRINI CARMELA
IRC	ROSETO MARIA ROSARIA

Il consiglio di classe nella seduta del 07/04/2022 con verbale n.8 ha designato quali commissari i seguenti docenti:

Docente	Materia
ANNA RICCARDI	ITALIANO
LUCIA PERENZE	T.P.S.C.
FORTUNATA ESPOSITO	DIRITTO ED ECONOMIA
CLAUDIA SCHIANO	MATEMATICA
MARIA D'ANTUONO	INGLESE
CARMELA SELVESTRINI	TECNICHE DELLA COMUNICAZIONE

5. CARATTERISTICHE GENERALI DEGLI ALUNNI

La classe nasce dalla fusione, al terzo anno di corso, di due gruppi provenienti da classi distinte che, al termine del secondo anno, si erano notevolmente ridimensionate sia per le numerose bocciature che per gli abbandoni da parte di alunni che non avevano voluto continuare ad impegnarsi per conseguire il diploma.

Gli alunni hanno inoltre seguito un percorso formativo, anch'esso inserito nel documento di programmazione della classe, finalizzato all'acquisizione di competenze professionali e trasversali utili ad agevolare l'inserimento futuro degli studenti nel mondo del lavoro. Tutti gli alunni frequentanti, al termine del terzo anno, hanno conseguito la qualifica professionale (EQF3) di operatore amministrativo segretariale.

Ad inizio del quinto anno gli iscritti e frequentanti sono 13 tutti iscritti per la prima volta alla classe quinta.

L'estrazione socio - economica è abbastanza omogenea e tutti gli allievi provengono dai quartieri della Sesta Municipalità del Comune di Napoli.

Comportamento socio-relazionale

Circa l'andamento didattico disciplinare, buona parte dei discenti mostra interesse per le attività didattiche, ed i risultati sono alquanto soddisfacenti in termini di partecipazione, di attenzione, di impegno e di studio giornalieri. Emergono per impegno e partecipazione le alunne Pizzini, Lionelli e Bronzetti.

Altri, invece, mostrano un livello accettabile di autonomia nel lavoro ed un accettabile metodo personale per la sistemazione delle conoscenze.

Nel corso del triennio il clima della classe non sempre è stato mantenuto rispettoso e collaborativo, senza però mai rinunciare al confronto, sia nel gruppo dei pari che con i docenti, che hanno sempre cercato di favorire il dialogo e il confronto tra le diverse componenti.

Comportamento e metodo di lavoro

Rispetto al comportamento di lavoro, nel corso del triennio la maggioranza degli alunni ha mostrato un impegno alquanto costante, che ha reso possibile, l'acquisizione di un metodo di lavoro autonomo e personale.

5.1 Composizione generale della classe

La classe è composta da 13 alunni di cui 8 femmine e 5 maschi, tutti iscritti per la prima volta alla classe quinta. La frequenza, per la maggior parte degli studenti, è risultata costante.

Dal punto di vista disciplinare, il comportamento è stato quasi sempre corretto e gli alunni hanno dimostrato sufficiente interesse per le attività didattiche risultando quindi discreti i livelli di partecipazione, di attenzione, di impegno e di studio giornalieri.

Dal punto di vista didattico, si osserva che gli alunni hanno dimostrato di possedere una sufficiente autonomia nel lavoro per alcune alunne l'autonomia è completa, ed un metodo personale e critico per la sistemazione delle conoscenze.

Nell'ultima parte dell'anno scolastico gli alunni hanno dimostrato maggiore partecipazione e maggiore impegno nello studio in classe ed a casa, ed anche l'alunno Gargiulo Pasquale Pio, per il quale erano stati organizzati corsi di recupero, ha raggiunto gli obiettivi minimi programmati in tutte le discipline.

Riguardo al futuro la totalità della classe è orientata ad entrare nel mondo del lavoro e solo pochi alunni intendono proseguire gli studi. Anche per questo motivo il consiglio di classe, in fase di progettazione, ha strutturato UdA e percorsi interdisciplinari riferiti al diritto al lavoro e all'ingresso nel mondo del lavoro. L'UdA inoltre è stata inserita nel percorso di PCTO (cd. curvatura).

I rapporti con le famiglie sono stati frequenti in quanto i docenti si sono avvalsi non solo degli incontri programmati stabiliti dalla scuola ma anche di convocazioni mirate a singoli casi. Inoltre il coordinatore della classe ha mantenuto contatti costanti con i genitori degli alunni che presentavano maggiori assenze ed un profitto scarso in una o più discipline oltre che un comportamento non sempre rispettoso delle regole scolastiche.

INDIVIDUAZIONE ALUNNI CON BES

Il Consiglio di Classe, in riferimento alla Circolare Miur n. 8 del 6 Marzo 2013 e alle note ministeriali del 27 Giugno e 22 Novembre 2013 e alle note ministeriali del 27 giugno e 22 novembre 2013 ha ritenuto necessario procedere alla redazione di un Piano Didattico Personalizzato per un alunno che è stato inserito nel fascicolo personale. (Gargiulo Pasquale Pio verbale n. 5 del 15/12/2021)

La decisione di procedere alla redazione del PDP è stata presa dal Consiglio di Classe all'unanimità poiché è stata ritenuta necessaria l'attivazione di un percorso didattico individualizzato teso a garantirne il successo formativo.

6. INDICAZIONI SU STRATEGIE E METODI PER L'INCLUSIONE

1. Sviluppo di comportamenti responsabili ispirati alla conoscenza e al rispetto della legalità, della sostenibilità ambientale, dei beni paesaggistici, del patrimonio e delle attività culturali;
2. potenziamento delle metodologie laboratoriali e delle attività di laboratorio;
3. prevenzione e contrasto della dispersione scolastica, di ogni forma di discriminazione e del bullismo, anche informatico;
4. potenziamento dell'inclusione scolastica e del diritto allo studio;
5. valorizzazione della scuola intesa come comunità attiva, aperta al territorio e in grado di sviluppare e aumentare l'interazione con le famiglie e con la comunità locale, comprese le organizzazioni del terzo settore e le imprese.
6. sviluppo di nuove competenze necessarie per lo svolgimento della didattica a distanza.

6.1 Indicazioni generali attività didattica

Criteri metodologici e strategie didattiche

Le metodologie adottate nel processo di insegnamento/apprendimento si sono ispirate ai seguenti criteri trasversali che hanno tenuto conto delle competenze chiave:

- Rendere espliciti alla classe obiettivi, metodi e contenuti dell'intero percorso formativo e delle sue partizioni;
- Esplicitare, in occasione delle verifiche, quali conoscenze, abilità e competenze vengano misurate attraverso la prova;
- Usare strategie che stimolino la ricerca e l'elaborazione di soluzioni;
- Utilizzare tecniche di valorizzazione delle pre-conoscenze e dei prerequisiti degli allievi come momento di partenza di nuovi apprendimenti;
- Utilizzare tecniche metacognitive che consentano agli allievi di riflettere sui propri processi di apprendimento e sui propri errori per poterli controllare;
- Utilizzare tecniche per organizzare, dirigere e controllare i processi mentali adeguandoli alle esigenze del compito da svolgere;
- Costruire gli apprendimenti attraverso un percorso di operazioni cognitive e di applicazioni operative;
- Fare ricorso ad un apprendimento di tipo esperienziale, utilizzando anche simulazioni;
- Utilizzare strategie finalizzate all'apprendimento di un metodo di studio;
- Contestualizzare e attualizzare gli apprendimenti;
- Prevedere forme di individualizzazione degli apprendimenti che consentano il raggiungimento degli obiettivi previsti all'interno della programmazione e che siano interessanti e motivanti per gli allievi attraverso l'attivazione di sportelli individuali e/o di gruppo per andare incontro alle esigenze degli studenti.
- Gestione della bacheca Argo Registro elettronico

6.2 Metodologie, strumenti e ambienti di apprendimento

METODOLOGIE

Nella gestione del gruppo classe si è fatto ricorso a: lezione frontale, lezione dialogata, lezione dibattito, conversazioni di gruppo, discussioni guidate.

Metodologie utilizzate: metodo deduttivo, metodo induttivo, metodo euristico, imparare facendo, problem solving, metodologia laboratoriale. Le attività didattiche per buona parte dell'anno sono state svolte in presenza e all'evenienza in modalità DID.

STRUMENTI

Si è fatto ricorso a tutti i metodi e mezzi previsti ed indicati nella programmazione. In particolare la classe ha utilizzato libri di testo, testi di consultazione e di approfondimento, attrezzatura e sussidi (laboratorio, strumenti multimediali, nonché uso di "social network educativi" e servizi Web) Piattaforma GSuite for Education (Classroom e Meet).

Sintesi e schede prodotte dall'insegnante Video scaricati da internet

SPAZI

La scuola dispone di: aule con postazioni LIM connesse a Internet, palestra coperta, biblioteca, laboratorio linguistico-multimediale, laboratorio di Fisica e Chimica, laboratorio di Matematica, Laboratorio di Informatica ed applicazione gestionale, campo di calcio.

MODALITÀ DI VERIFICA

Le verifiche sono state sistematiche e coerenti, collocate al termine di ogni unità di lavoro e adeguate a quanto proposto.

Sono state attuate con modalità diverse, così da rilevare livelli di competenza relativi alle abilità da attivare, sotto forma di prove orali, scritte, pratiche e discussioni collettive.

7. OBIETTIVI GENERALI

Gli obiettivi principali possono riassumersi nei seguenti punti:

- ✓ Conoscere i contenuti delle discipline.
- ✓ Possedere ed utilizzare autonomamente i linguaggi specifici.
- ✓ Essere in grado di orientarsi e di collegare le conoscenze acquisite nei vari ambiti disciplinari.
- ✓ Acquisire un'autonoma capacità di ricerca.
- ✓ Saper valutare e giudicare criticamente fatti, fenomeni, teorie, idee e informazioni.
- ✓ Saper utilizzare abilità e competenze acquisite in situazioni nuove

7.1 Obiettivi specifici distinti per disciplina

DIRITTO ED ECONOMIA

Il docente di "Diritto ed Economia" concorre a far conseguire allo studente, al termine del percorso quinquennale di istruzione professionale del settore "Servizi", risultati di apprendimento che lo mettono in grado di:

- ✓ utilizzare i principali concetti relativi all'economia e all'organizzazione dei processi produttivi e dei servizi;

- ✓ applicare le normative che disciplinano i processi dei servizi, con riferimento alla riservatezza, alla sicurezza e salute sui luoghi di vita e di lavoro, alla tutela e alla valorizzazione dell'ambiente e del territorio con riferimento sia ai diversi contesti locali e globali sia ai mutamenti delle condizioni di vita;
- ✓ cogliere criticamente i mutamenti culturali, sociali, economici e tecnologici che influiscono sull'evoluzione dei bisogni e sull'innovazione dei processi di servizio; orientarsi nei rapporti contrattuali tra privati con l'ausilio di una adeguata interpretazione delle normative esistenti, in particolare la Costituzione ed il codice civile e le leggi ad esso collegate, con l'approccio alla casistica individuando le soluzioni possibili

LINGUA E LETTERATURA ITALIANA

Il docente di “Lingua e letteratura italiana” concorre a far conseguire allo studente, al termine del percorso quinquennale di istruzione professionale del settore “Servizi”, risultati di apprendimento che lo mettono in grado di:

- ✓ condurre l'analisi di un testo;
- ✓ confrontare il testo con altri di uno stesso autore o di autori diversi relativi ad una stessa tematica;
- ✓ inserire il testo nel contesto storico-culturale che lo ha prodotto e nell'itinerario dell'autore;
- ✓ riconoscere gli elementi che contribuiscono a determinare il fenomeno letterario;
- ✓ individuare le differenze di sviluppo di un movimento culturale in contesti diversi;
- ✓ esporre concetti e nozioni in forma corretta e lineare;
- ✓ Usare in modo appropriato i vari registri linguistici
- ✓ Produrre testi di tipo espositivo - argomentativo: saggio breve, tema

LINGUA INGLESE

Il docente di “Lingua inglese” concorre a far conseguire allo studente, al termine del percorso quinquennale di istruzione professionale del settore “Servizi”, risultati di apprendimento che lo mettono in grado di:

- ✓ Interagire in inglese in modo semplice e corretto su argomenti di uso quotidiano o di interesse personale.
- ✓ Comprendere e utilizzare la lingua inglese per scopi comunicativi riguardanti temi di cultura generale o inerenti al mondo del lavoro.
- ✓ Cogliere i punti principali di un discorso e di un testo scritto con particolare riferimento a temi inerenti il settore aziendale.
- ✓ Comprendere e riassumere un testo scritto
- ✓ Produrre un breve testo scritto su tematiche personali, aziendali o di cultura generale.
- ✓ Utilizzare le strutture grammaticali e le funzioni comunicative

STORIA

Il docente di “Storia” concorre a far conseguire allo studente, al termine del percorso quinquennale di istruzione professionale del settore “Servizi”, risultati di apprendimento che lo mettono in grado di:

- ✓ Acquisire autonomia nell'uso degli strumenti di base del lavoro storico.
- ✓ Acquisire autonomia nell'analisi e ricostruzione dei rapporti causa-effetto
- ✓ Saper riportare criticamente i fatti del passato e del presente in maniera problematica

LINGUA FRANCESE

Il docente di “Lingua francese” concorre a far conseguire allo studente, al termine del percorso quinquennale di istruzione professionale del settore “Servizi”, risultati di apprendimento che lo mettono in grado di:

- ✓ Padroneggiare la lingua francese per scopi comunicativi e utilizzare il linguaggio settoriale per interagire in diversi ambiti e contesti professionali.
- ✓ Saper riconoscere gli elementi costitutivi e comprendere globalmente la corrispondenza commerciale di un'azienda.
- ✓ Individuare e utilizzare gli strumenti di comunicazione più appropriati per intervenire nei contesti organizzativi e professionali di riferimento
- ✓ Conoscere il linguaggio specifico del settore e i vari tipi di testo commerciale.
- ✓ Comprensione e analisi della corrispondenza relativa alla richiesta di informazione, all'offerta e all'ordine

MATEMATICA

Il docente di “Matematica” concorre a far conseguire allo studente, al termine del percorso quinquennale di istruzione professionale del settore “Servizi”, risultati di apprendimento che lo mettono in grado di:

- ✓ padroneggiare il linguaggio formale e i procedimenti dimostrativi della matematica;
- ✓ possedere gli strumenti matematici, statistici e del calcolo necessari per poter operare nel campo delle scienze applicate;
- ✓ collocare il pensiero matematico nei grandi temi dello sviluppo della storia delle idee, della cultura e delle invenzioni tecnologiche

TECNICHE PROFESSIONALI SERVIZI COMMERCIALI e LAB. INFORMATICA

Il docente di “TPSC” concorre a far conseguire allo studente, al termine del percorso quinquennale di istruzione professionale del settore “Servizi”, risultati di apprendimento che lo mettono in grado di:

- ✓ utilizzare i principali concetti relativi all'economia e all'organizzazione dei processi produttivi e dei servizi;
- ✓ applicare le metodologie e le tecniche della gestione per i progetti;
- ✓ redigere relazioni tecniche e documentare le attività individuali e di gruppo relative a situazioni professionali
- ✓ individuare e utilizzare gli strumenti di comunicazione e di team working più appropriati per intervenire nei contesti organizzativi e professionali di riferimento

TECNICHE DELLA COMUNICAZIONE

Il docente di “Tecniche della comunicazione” concorre a far conseguire allo studente, al termine

del percorso quinquennale di istruzione professionale del settore “Servizi”, risultati di apprendimento che lo mettono in grado di:

- ✓ Collaborare nell’area della funzione commerciale, alla realizzazione delle azioni di fidelizzazione della clientela contribuendo alla gestione dei rapporti con i fornitori ed i clienti, secondo i principi di sostenibilità economico-sociale, legati alle relazioni commerciali
- ✓ Collaborare alla realizzazione di azioni di marketing strategico ed operativo, all’analisi dei mercati, alla valutazione di campagne informative, pubblicitarie e promozionali, avvalendosi dei linguaggi più innovativi ed anche degli aspetti visivi della comunicazione
- ✓ Collaborare nella ricerca di soluzioni finanziarie ed assicurative vantaggiose, tenendo conto delle dinamiche dei mercati di riferimento e dei macro-fenomeni economici aziendali nazionali ed internazionali.
- ✓ Collaborare nell’area della funzione commerciale, alla realizzazione delle azioni di fidelizzazione della clientela, contribuendo alla gestione dei rapporti con i fornitori ed i clienti, secondo i principi di sostenibilità economico-sociale legati alle relazioni commerciali

SCIENZE MOTORIE

Il docente di “Scienze motorie” concorre a far conseguire allo studente, al termine del percorso quinquennale di istruzione professionale del settore “Servizi”, risultati di apprendimento che lo mettono in grado di:

- ✓ Sviluppare la socialità
- ✓ Incrementare sia le capacità coordinative (organizzare e regolare il movimento), sia quelle condizionali (forza, resistenza e velocità)
- ✓ Acquisire le regole di uno sport di squadra (pallavolo e calcio)

INSEGNAMENTO DELLA RELIGIONE CATTOLICA

Il docente di “Religione” concorre a far conseguire allo studente, al termine del percorso quinquennale di istruzione professionale del settore “Servizi”, risultati di apprendimento che lo mettono in grado di:

- ✓ Promuovere negli alunni una giusta coscienza di sé, del viver comune nel rispetto della realtà attuale e sviluppare il senso di responsabilità attraverso la funzione formativa, orientativa della scuola e di tutte le discipline
- ✓ Favorire la comunicazione la conoscenza e l’utilizzazione dei vari linguaggi
- ✓ Favorire lo spirito di iniziativa, lo sviluppo di capacità critiche e di scelte personali
- ✓ Favorire la conoscenza della propria città e sviluppare il senso di appartenenza ad essa
- ✓ Comprendere ed integrare le diversità

8. PERCORSI PER LE COMPETENZE TRASVERSALI E L'ORIENTAMENTO: ATTIVITÀ NEL TRIENNIO

Terzo anno: Tutor prof.ssa Lucia Perenze

- WEB-TV/ Scuola-Area Metropolitana (Protocollo d'intesa tra WEB-TV- ISIS "ROSARIO LIVATINO" - ITIS "GALILEO FERRARIS") in collaborazione con la CONFLAVORO PMI (Confederazione nazionale Piccole e Medie Imprese in collaborazione con l'Organismo Paritetico OPNASP) (16 h)
- Orientamento a cura del C.d.c. (10h)

Quarto anno: Tutor prof.ssa Lucia Perenze

- SPORTELLO ENERGIA (risparmio energetico e corretto uso dell'energia) Piattaforma Educazione digitale con il patrocinio del Ministero dell'Istruzione. Ente esterno: LEROY MERLIN-POLITECNICO DI TORINO (35h)
- WEBINAR OPERATORE ECONOMICO-FINANZIARIO a cura della BNL-PARIBAS (6h)
- UDA: Educazione finanziaria a cura del C.d.c. (13h)

Quinto anno: Tutor, prof.ssa m Lucia Perenze

- Orientamento Universitario a cura delle Università della Campania e della LUISS (10h) Incontri con l'Università Lumsa "Green Transition" (20h)

Percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento (PCTO): attività nel triennio



ISTITUTO STATALE DI ISTRUZIONE SUPERIORE
"ROSARIO LIVATINO" - NAPOLI -
PCTO_ RIEPILOGO ORE_A.S. 19-20-21

Classe 5 sez. A indirizzo Professionale commerciale - TUTOR LUCIA PERENZE-

N.	STUDENTE Cognome e nome	a.s. 2019/2020			TOTALE 2019/2020	a.s. 2020-2021		TOTALE 2020/2021	Totale 19-20-21
		Formazione Ente/azienda a esterno ASSE 4 IMPRESA 26-28- 11/2019)	Formazione PON EUROPROGETTA ZIONE BRUXELLES	Curvatura didattica		Formazione ente CIVICAMENTE SRL (35+25H) + STAGE ISIS LIVATINO (30H)	Curvatura didattica sicurezza +privacy		
		(4H)	(120H)	(10H)		(90H)	(30H)		
1	AMATO MARIKA	4		10	14	90	30	120	134
2	ARGENTATO GIOVANNI	4		10	14	90	25	115	129
3	BRONZETTI ASHLY	4	120	10	134	90	30	120	254
4	CAPUTO ANTONIO	4		10	14	90	25	115	129
5	CONFESSORE LORENA	4		10	14	90	30	120	134
6	D'ALESSIO FERDINAND O	4		10	14	90	30	120	134
7	D'ANGELO VITTORIO PIO	4		10	14	90	30	120	134
8	DE MICCO CARMINE	4		10	14	90	20	110	124
9	GARGIULO PASQUALE PIO	4		10	14	90	25	115	129
10	IZZO JONATHAN	0		10	10	5	5	10	20
11	LIONELLI SABRINA	4	120	10	134	90	30	120	254

12	PAPIRO ALESSIA	4		10	14	90	20	110	124
13	PICCOLO NANCY DENISE	4		10	14	90	30	120	134
14	PIZZINI BENEDETTA	4		10	14	90	30	120	134
15	PIZZINI REBECCA	4		10	14	90	30	120	134

I'a. s. 2019/2020 i PCTO sono stati svolti con i seguenti enti esterni:

Ente/azienda esterna	Attività	Ore progetto
ASSE4 IMPRESA	CORSO BASE SICUREZZA E PRIVACY	4/4
VI MUNICIPALITA': OPERATORE SEGRETARIALE AMM.TIVO (50 H CONGELATE COVID19)	SOSPESO CON NOTA MIUR DEL 4-03-2020 COVID19	0/50
PON BRUXELLES UROPROGETTAZIONE	EUROPROGETTISTA H 120 (BRONZETTI E LIONELLI)	120/120
	CURVATURA uda compravendita commerciale	10/20
	TOTALE PER LA CLASSE 2019-2020	14/74

Con DPCDM del 4/03/2020 sono sospese tutte le attività didattiche e percorsi PCTO a partire dal 05/03/2020

Per l'a. s. 2020-21 i PCTO sono stati svolti con i seguenti enti esterni:

Ente/azienda esterna	Attività	Ore progetto
CIVICAMENTE SRL PIATTAFORMA WEB	COCA COLA (25h) +TED (35h)	60
STAGE PRESSO ISIS R. LIVATINO	OPERATORE SEGRETARIALE AMMINISTRATIVO	30
	CURVURA DIDATTICA SICUREZZA E PRIVACY	30 H
	TOTALE PER LA CLASSE 2019-2020	120 H

**PCTO_PERCORSI PER LE COMPETENZE TRASVERSALI E PER
L'ORIENTAMENTO a.s. 2021/2022 :**

VA PROFESSIONALE COMMERCIALE	Orientamento Universitario a cura delle Università della Camoania e della LUISS Orientamento "Green Transitiin"	LUISS	Il Quadr.	10h
		LUMSA	-Il Quadr.	20h + 30 h CURVATURA CON UDA:i l diritto al lavoro+CV TOTALE 60 H PCT=

9. ATTIVITA' E PROGETTI

9.1 Attività di recupero e potenziamento

L'attività di recupero si è svolta costantemente in itinere, laddove emergevano necessità di ulteriori chiarimenti e/o approfondimenti.

Nel corso dell'anno scolastico l'istituto ha attivato corsi di recupero pomeridiani nel periodo febbraio-marzo 2022 per le seguenti discipline: italiano, matematica, inglese, tpsc.

9.2 "Educazione Civica"

Da settembre 2020 l'Educazione Civica è una disciplina trasversale che interessa tutti i gradi scolastici, a partire dalla scuola dell'Infanzia fino alla scuola secondaria di II grado. Il quadro normativo, definito a livello ministeriale, impone che le Istituzioni scolastiche aggiornino i curricoli di istituto e l'attività di programmazione didattica al fine di sviluppare "la conoscenza e la comprensione delle strutture e dei profili sociali, economici, giuridici, civici e ambientali della società", nonché ad individuare nella conoscenza e nell'attuazione consapevole dei regolamenti di Istituto, dello Statuto delle studentesse e degli studenti, nel Patto educativo di corresponsabilità, un terreno di esercizio concreto per sviluppare la capacità di agire da cittadini responsabili e di partecipare pienamente e consapevolmente alla vita civica, culturale e sociale della comunità. Il quadro normativo prevede altresì che l'orario dedicato a questo insegnamento non possa essere inferiore a 33 ore per ciascun anno di corso, da svolgersi nell'ambito del monte ore complessivo annuale previsto dagli ordinamenti, comprensivo della quota di autonomia eventualmente utilizzata. Non si tratta dunque di un contenitore rigido, ma di una indicazione funzionale ad un più agevole raccordo fra le discipline e le esperienze di cittadinanza attiva che devono concorrere a comporre il curriculum di Educazione civica.

Ogni disciplina è, di per sé, parte integrante della formazione civica e sociale di ciascun alunno. Nel rispetto dell'autonomia organizzativa e didattica di ciascuna istituzione scolastica, le Linee guida ministeriali determinano che l'insegnamento dell'Educazione civica debba svilupparsi intorno a tre nuclei concettuali, a cui possono essere ricondotte diverse tematiche, secondo le seguenti indicazioni:

1. **COSTITUZIONE, diritto (nazionale e internazionale), legalità e solidarietà.**

La conoscenza, la riflessione sui significati, la pratica quotidiana del dettato costituzionale rappresentano il primo e fondamentale aspetto da trattare. Esso contiene e pervade tutte le altre tematiche, poiché le leggi ordinarie, i regolamenti, le disposizioni organizzative, i comportamenti quotidiani delle organizzazioni e delle persone devono sempre trovare coerenza con la Costituzione, che rappresenta il fondamento della convivenza e del patto sociale del nostro Paese. Collegati alla Costituzione sono i temi relativi alla conoscenza dell'ordinamento dello Stato, delle Regioni, degli Enti territoriali, delle Autonomie Locali e delle Organizzazioni internazionali e sovranazionali, prime tra tutte l'idea e lo sviluppo storico dell'Unione Europea e delle Nazioni Unite. Anche i concetti di legalità, di rispetto delle leggi e delle regole comuni in tutti gli ambienti di convivenza (ad esempio il codice della strada, i regolamenti scolastici, dei circoli ricreativi) rientrano in questo primo nucleo concettuale,

così come la conoscenza dell'Inno e della Bandiera nazionale.

2. SVILUPPO SOSTENIBILE, educazione ambientale, conoscenza e tutela del patrimonio e del territorio.

L'Agenda 2030 dell'ONU ha fissato i 17 obiettivi da perseguire entro il 2030 a salvaguardia della convivenza e dello sviluppo sostenibile. Gli obiettivi non riguardano solo la salvaguardia dell'ambiente e delle risorse naturali, ma anche la costruzione di ambienti di vita, di città, la scelta di modi di vivere inclusivi e rispettosi dei diritti fondamentali delle persone, primi fra tutti la salute, il benessere

psicofisico, la sicurezza alimentare, l'uguaglianza tra soggetti, il lavoro dignitoso, un'istruzione di qualità, la tutela dei patrimoni materiali e immateriali delle comunità. In questo nucleo, che trova comunque previsione e tutela in molti articoli della Costituzione, possono rientrare i temi riguardanti l'educazione alla salute, la tutela dell'ambiente, il rispetto per gli animali e i beni comuni, la protezione civile.

3. CITTADINANZA DIGITALE.

Per "Cittadinanza digitale" deve intendersi la capacità di un individuo di avvalersi consapevolmente responsabilmente dei mezzi di comunicazione virtuali. Sviluppare questa capacità a scuola, con studenti che sono già immersi nel web e che quotidianamente si imbattono nelle tematiche proposte, significa da una parte consentire l'acquisizione di informazioni e competenze utili a migliorare questo nuovo e così radicato modo di stare nel mondo, dall'altra mettere i giovani al corrente dei rischi e delle insidie che l'ambiente digitale comporta, considerando anche le conseguenze sul piano concreto.

9.2.1. Programmazione delle attività di Educazione Civica.

Alla luce delle direttive fondamentali dell'insegnamento dell'Educazione civica l'istituto ha disposto una programmazione didattico-disciplinare che si estende per l'intero ciclo degli studi superiori e si snoda

secondo percorsi, di durata annuale, strutturati in base seguenti assi portanti:

1. Educazione alla convivenza
2. Educazione alla Cittadinanza digitale
3. Educazione alla Legalità
4. Educazione all'Affettività
5. Educazione alla Salute
6. Educazione all'Ambiente
7. Educazione stradale
8. Educazione finanziaria

9.2.2. Modalità di esecuzione

Ogni percorso, strutturato in base ai suddetti assi portanti e articolato in più tematiche, verrà attuandosi tramite un'azione didattica multidisciplinare e interdisciplinare secondo modalità concordate dai

docenti della classe, prevedendo di utilizzare circa 3/4 ore del monte ore di ciascuna disciplina.

VALUTAZIONI E VERIFICHE

Per monitorare e verificare l'andamento e il compimento del percorso i docenti rileveranno:

1. l'interesse suscitato negli allievi;
2. le capacità di attenzione dimostrate;
3. l'autonomia nel promuovere e sostenere le iniziative;
4. la maturazione dimostrata in rapporto alla partecipazione al percorso.

9.2.3 Azione didattica multidisciplinare

1. **VALORI, DIGNITA' E DIRITTI UMANI;**
2. **RISPETTO DELLA LEGALITA' E DELL'AMBIENTE – ETICA ED ECONOMIA**

A.S. 2020-2021 RIPARTIZIONE ORE PROGETTO EDUCAZIONE CIVICA (all.1 verbale n.3 del 18/11/2020)

PERCORSO	ARGOMENTI	DISCIPLINE COINVOLTE
Educazione alla Convivenza	Rispetto e accoglienza: diversità come ricchezza	Religione Gargiulo 2h
	La sovranità in età moderna: dal suddito al cittadino Una La Nazione come concetto storico	Storia Riccardi 1h Storia Riccardi 1h
	Gran Bretagna 'multiculturale'? Il rifugiato e il migrante economico	Inglese- Di Gaeta 4h
	Il lavoro come strumento di solidarietà	Diritto Esposito 2 h
Educazione all'affettività	Ragione e passione nella filosofia moderna	Religione Gargiulo 1

Educazione alla legalità	Cenni di ordinamento politico	Diritto Esposito 1h
	L'applicazione della matematica in ambito socio-economico e statistico	Matematica 3
	Il valore delle regole e dell'etica: progetto carcere	Religione Gargiulo 1
Educazione finanziaria	<i>La concezione del potere in età moderna</i>	Storia Riccardi 2 h
	Il ruolo dello Stato nell'economia	Diritto Esposito 1h
	Sistema nervoso e danni causati dall'alcol e da sostanze stupefacenti; danni causati dal fumo e lotta ai tumori; concetto di salute	Scienze motorie -Napolitano 2h
Educazione alla salute	L'illegalità in ambito sportivo: il doping	Scienze motorie- Napolitano 1h
Educazione all'ambiente	L'ecologia e l'educazione al rispetto ambientale e al patrimonio storico e artistico della Nazione	Comunicazione Piccolo 2
	Progetto FAI	Francese- Buonaiuto 2h
	L'inquinamento	Comunicazione – Piccolo 1h
	Nanotecnologie, computer quantistici e cellule programmabili.	TIC – De Luca 3

Educazione Stradale	Sicurezza stradale	TIC – De Luca-Perenze 3 h
--------------------------------	--------------------	---------------------------

TOTALE ORE 33

9.2.4 AZIONE DIDATTICA MULTIDISCIPLINARE

- 1. VALORI, DIGNITA' E DIRITTI UMANI;**
- 2. RISPETTO DELLA LEGALITA' E DELL'AMBIENTE – ETICA ED ECONOMIA**

A.S. 2021-2022 RIPARTIZIONE ORE PROGETTO EDUCAZIONE CIVICA (all.1 verbale n.3 del 10/11/2021)

Monte ore annuale 33 ore

PERCORSO	ARGOMENTO	DISCIPLINE COINVOLTE
Educazione alla convivenza	Dottrina sociale della Chiesa	Religione 3 H
	La società di massa Multiculturalism Schiavitù ieri e oggi	Storia 3 H Inglese 1H Francese 3H
	Sviluppo e benessere economico Ed il Welfare State	TPSC 3H
Educazione all'affettività	L'identità personale e la sua crisi secondo Freud.	Tecniche della comunicazione 3H
Educazione alla legalità	L'applicazione della matematica in ambito socio-economico e Statistico	Matematica 3H
	Legality	Inglese 1H
	Il primo soccorso in caso di emergenza con nozioni di traumatologia.	Scienze motorie 3H

Educazione alla Salute	La salute, un valore fondamentale per l'individuo e l'intera collettività.	Diritto 2H
Educazione all' Ambiente	The environment L'educazione al rispetto ambientale e al patrimonio storico e artistico della Nazione; concetto di ecosostenibilità	Inglese 1H Italiano 3H
Educazione Finanziaria	L' inquinamento; Progetto FAI ed impresa ecosostenibile	TPSC 3H
	Crisi Finanziaria e crisi del '29 il crollo della borsa	Diritto 1 h

TOT. H 33

9.3 PERCORSI INTERDISCIPLINARI/NUCLEI TEMATICI

Percorsi interdisciplinari (Nuclei Tematici) individuati dal Consiglio di classe

I percorsi interdisciplinari definiti dal C.d.C. sono:

- 1. Il mercato del Lavoro**
- 2. La Comunicazione ed il Marketing;**
- 3. Sicurezza e Privacy nel nuovo GDPR art. 17**
- 4. La Globalizzazione/Mondializzazione**
- 5. Ecosostenibilità e tutela dell'ambiente**

10. INDICAZIONI SU DISCIPLINE

DISCIPLINA: ITALIANO
DOCENTE: ANNA RICCARDI

<u>COMPETENZE RAGGIUNTE alla fine dell'anno per la disciplina:</u>	Padroneggiare sufficientemente la lingua Italiana e in particolare dominare la scrittura in tutti i suoi aspetti e temi di ordine generale, modulare tali competenze a seconda dei diversi contesti e scopi comunicativi, saper leggere/comprendere testi complessi di diversa natura, curare l'esposizione orale e saperla adeguare ai diversi contesti.
<u>CONOSCENZE o CONTENUTI TRATTATI: anche attraverso UDA o moduli</u>	Neo- classicismo e preromanticismo Ugo Foscolo Romanticismo Alessandro Manzoni – Giacomo Leopardi Realismo, Impressionismo, Espressionismo Movimenti artistici Naturalismo e Verismo Giovanni Verga Decadentismo Giovanni Pascoli – Gabriele D'Annunzio Amici pedanti Giosuè Carducci Futurismo, Ermetismo Luigi Pirandello, Italo Svevo, Eugenio Montale, Primo Levi Giuseppe Ungaretti
<u>ABILITA'</u>	Saper applicare le strutture della lingua per produrre testi scritti, saper esporre in maniera chiara, logica e coerente esperienze ed argomenti studiati, saper individuare i caratteri specifici di un autore, gli elementi di base di una corrente letteraria o di un'epoca e saperli inquadrare in un contesto storico.
<u>METODOLOGIE:</u>	Lezione frontale, lezione dialogata, schemi, mappe, letture ed interpretazioni guidate di fonti documentarie e testi di vario genere, compresi discussioni, ricerche e approfondimenti individuali e di gruppo. Didattica a distanza mediante piattaforme e classi virtuali come Classroom, Meet, e utilizzo della bacheca ufficiale della piattaforma del registro elettronico Argo.
<u>CRITERI DI VALUTAZIONE:</u>	Conoscenza degli argomenti di studio, organizzazione ed esposizione delle conoscenze in modo corretto e coerente, rielaborazione dei contenuti in modo autonomo, operando collegamenti consequenziali.
<u>TEST E MATERIALI/ STRUMENTI ADOTTATI:</u>	Libro di testo, appunti, fotocopie, strumenti multimediali, LIM

DISCIPLINA: STORIA
DOCENTE: ANNA RICCARDI

<p><u>COMPETENZE RAGGIUNTE alla fine dell'anno per la disciplina:</u></p>	<p>Correlare in maniera sufficiente la conoscenza storica generale agli sviluppi delle scienze, delle tecnologie e delle tecniche negli specifici campi professionali di riferimento. Riconoscere gli aspetti geografici, ecologici, territoriali dell'ambiente naturale ed antropico, le connessioni con le strutture demografiche, economiche, sociali, culturali e le trasformazioni avvenute nel corso del tempo. Acquisire specifiche conoscenze finalizzate all'esercizio di cittadinanza attiva.</p>
<p><u>CONOSCENZE o CONTENUTI TRATTATI: (anche attraverso UDA o moduli)</u></p>	<p>Le trasformazioni sociali della belle époque; la politica nella società di massa; le grandi potenze; l'Italia liberale di Giovanni Giolitti; la grande guerra; le premesse e le cause del conflitto; la guerra di trincea; la crisi e la vittoria degli alleati; il dopoguerra e la crisi del 1929; la crisi economica e politica in Europa; gli Stati Uniti degli anni venti; dalla grande depressione al New Deal; l'Italia fascista; il drammatico dopoguerra; il fascismo dalla nascita allo stato totalitario; la società fascista e i suoi oppositori; la nascita della Costituzione italiana; i principi fondamentali della Costituzione</p>
<p><u>ABILITA':</u></p>	<p>Sapere presentare degnamente il periodo storico sotto i profili: politico, economico, sociale, culturale. Saper usare in maniera appropriata concetti e termini storici in rapporto agli specifici contesti storico culturali. Saper analizzare e interpretare documenti e fonti storiche diverse. Saper collocare gli eventi nella dimensione temporale e spaziale. saper cogliere cause, implicazioni e interrelazioni tra eventi e processi storici. Saper cogliere le problematiche specifiche dei fatti più significativi delle età Contemporanea quali radici del presente.</p>
<p><u>METODOLOGIE:</u></p>	<p>Lezione frontale, lezione dialogata, schemi, mappe, letture ed interpretazioni guidate di fonti documentarie e testi di vario genere, compresi discussioni, ricerche e approfondimenti individuali e di gruppo.</p>
<p><u>CRITERI DI VALUTAZIONE:</u></p>	<p>Conoscenza degli argomenti di studio, organizzazione ed esposizione delle conoscenze in modo corretto e coerente, rielaborazione dei contenuti in modo autonomo, operando collegamenti consequenziali.</p>
<p><u>TESTI e MATERIALI/ STRUMENTI ADOTTATI:</u></p>	<p>Libro di testo, appunti, fotocopie, strumenti multimediali, mappe concettuali, carte ed atlanti storici, LIM</p>

DISCIPLINA: MATEMATICA
DOCENTE: CLAUDIA SCHIANO

<p><u>COMPETENZE RAGGIUNTE alla fine dell'anno per la disciplina:</u></p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Utilizzare il linguaggio e i metodi propri della matematica per organizzare e valutare adeguatamente informazioni quantitative e qualitative 2. Utilizzare le strategie del pensiero razionale negli aspetti dialettici ed algoritmici per affrontare situazioni problematiche, elaborando opportune soluzioni 3. Utilizzare i concetti e i modelli delle scienze sperimentali per investigare fenomeni sociali e interpretare i dati 4. Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento disciplinare.
<p><u>CONOSCENZE o CONTENUTI TRATTATI:</u></p>	<p>Nozioni di topologia in \mathbb{R}:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Richiami sui numeri reali • Intervalli numerici • Insiemi numerici limitati • Intorno di un punto <p>Funzioni reali di variabile reale:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il concetto di funzione • Funzioni polinomiali, razionali e irrazionali • Classificazione delle funzioni algebriche • Dominio e codominio • Dominio delle funzioni algebriche razionali e irrazionali • Funzioni iniettive, suriettive e biettive; funzioni pari e dispari; funzioni monotone • Funzioni elementari: funzione costante, funzione lineare, funzione quadratica • Concetto di limite di una funzione • La continuità delle funzioni elementari • Grafico delle principali funzioni <p>Le funzioni economiche Elementi di statistica</p>
<p><u>ABILITA':</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Saper riconoscere e classificare funzioni analitiche • Determinare il dominio delle funzioni algebriche • Riconoscere se una funzione è pari o dispari a partire sia dal suo grafico, sia dall'equazione • Individuare gli intervalli di monotonia di particolari funzioni • Leggere e interpretare i grafici • Disegnare il grafico delle funzioni note: costante, lineare e quadratica • Interpretare graficamente la nozione di limite
<p><u>METODOLOGIE:</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Lezioni frontali e partecipate. • Lavori di gruppo. • Esercitazioni in classe • Risoluzione di esercizi esemplificativi • Attività di recupero • Attività laboratoriali
<p><u>CRITERI DI VALUTAZIONE:</u></p>	<p>La valutazione terrà in debito conto della partecipazione alle attività didattiche sia in presenza che a distanza e non si ridurrà ad un controllo formale sulla padronanza delle sole abilità di calcolo o di particolari conoscenze mnemoniche degli allievi ma farà riferimento sia alle indicazioni contenute nel PTOF sia alle rubriche di competenza definite nelle riunioni di dipartimento.</p>
<p><u>TEST E MATERIALI/STRUMENTI ADOTTATI:</u></p>	<p>Materiale didattico elaborato dal docente Libro di Testo Mappe e schemi Strumenti digitali</p>

DISCIPLINA: INGLESE
DOCENTE: MARIA D'ANTUONO

<p><u>COMPETENZE RAGGIUNTE alla fine dell'anno per la disciplina:</u></p>	<p>Capacità di utilizzare la lingua straniera per interagire in contesti diversificati e coerenti con i settori di indirizzo. Utilizzare i linguaggi settoriali della lingua straniera per interagire in ambiti di studio e di professione. Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento disciplinare.</p>
<p><u>CONOSCENZE</u> <u>CONTENUTI TRATTATI:</u> <u>(anche attraverso UDA o moduli)</u></p>	<p align="center">Lavoro</p> <p>Commerce and E-commerce</p> <ul style="list-style-type: none"> • Types of economy • E-commerce <p>Business organisation</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sole traders • Partnerships • Limited companies • Cooperatives • Franchising • Multinationals <p>Banking Banking services to business</p> <p align="center">Globalizzazione</p> <p>Transport</p> <ul style="list-style-type: none"> • Transport by roads • Transport by rail • Transport by airGreen <p>economy</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fair trade • MicrofinanceOur <p>changing world</p> <ul style="list-style-type: none"> • Globalisation • Ecological concerns • Climate change <p align="center">Marketing and advertising</p> <ul style="list-style-type: none"> • Marketing • Market research <p align="center">Business communication/PCTO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Curriculum vitae • Cover letter <p align="center">Educazione civica</p> <ul style="list-style-type: none"> • Multiculturalism • The environment • Legality

<u>ABILITA':</u>	<p>Comprendere e interpretare concetti, pensieri, fatti e opinioni in forma orale scritta in diversi contesti</p> <p>Cogliere i punti principali di un discorso e/o di un testo sia su temi personali esociali che inerenti il proprio campo di specializzazione Utilizzare le strutture grammaticali e le funzioni comunicative Riassumere informazioni desunte da articoli e scrivere testi relativi agli argomenti trattati</p> <p>Riflettere sui propri atteggiamenti in rapporto all'altro in contesti multiculturali</p>
<u>METODOLOGIE:</u>	<p>Lezione frontale e partecipata Letture di testi</p> <p>Risoluzione di test e di esercizi esemplificativi Lezione multimediale</p> <p>Attività di feedback Cooperative-learning</p> <p>Produzione di testi scritti su argomenti noti</p> <p>Esercitazioni in classe e domestiche</p> <p>Didattica a distanza mediante piattaforme e classi virtuali come Classroom, Meet, WhatsApp</p> <p>Bacheca ufficiale della piattaforma del registro elettronico Argo.</p>
<u>CRITERI DI VALUTAZIONE:</u>	<p>Le verifiche si sono articolate in prove scritte ed orali. La produzione orale è stata verificata attraverso qualsiasi intervento in lingua dell'allievo.</p> <p>La valutazione finale si è basata fondamentalmente sui seguenti punti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. valutazione delle singole prove scritte e orali; 2. livello di preparazione di partenza degli allievi; 3. livello delle competenze raggiunte; 4. integrazione con altri elementi quali, socializzazione, comportamento, partecipazione, impegno, interesse e metodo di studio dell'allievo.
<u>TEST E MATERIALI/STRUMENTI ADOTTATI:</u>	<p>Libro di testo: Working in business, Ryan Martin (Europass) Discussioni guidate e libere</p> <p>Test strutturati e semi-strutturati</p> <p>Utilizzo di supporti tecnologici (Internet – LIM) per visionare materiale sulla comunicazione verbale e non verbale Fotocopie, schemi, appunti PC, smartphone, tablet, aula digitale e virtuale Software e applicazioni per la didattica a distanza Audio e videolezioni Dizionario per l'arricchimento lessicale e ortografico</p>

DISCIPLINA: FRANCESE
DOCENTE: ANNA LISA VACCARO

<p><u>COMPETENZE RAGGIUNTE alla fine dell'anno per la disciplina:</u></p>	<p>Gli alunni comprendono e si usano espressioni di uso quotidiano e frasi basilari tese a soddisfare bisogni di tipo concreto. Sanno presentare se stessi e gli altri e sono in grado di fare domande e rispondere su particolari personali. Interagisce in modo semplice, purché l'altra persona parli lentamente e chiaramente e sia disposta a collaborare.</p>
<p><u>CONOSCENZE o CONTENUTI TRATTATI:</u> <u>(anche attraverso UDA o moduli)</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Premiers pas dans l'entreprise • Les Ntic • Rédiger un courriel • Le cv • La lettre de présentation • L'emploi et les différents contrats de travail • Les services bancaires. • L'offre et la négociation • La facture commerciale • La TVA • Le marketing • Le marketing mix et la matrice Swot • La RSE
<p><u>ABILITA':</u></p>	<p>Completare dei semplici testi in cui mancano delle informazioni. Leggere testi semplici su argomenti noti per ricavarne informazioni utili. Produrre risposte a questionari, Saper osservare, analizzare, organizzare, raccogliere, interpretare esintetizzare dati e informazioni al fine di creare un prodotto. Conoscere ed esporre in modo sicuro gli argomenti studiati facendo confronti personali.</p>
<p><u>METODOLOGIE:</u></p>	<p>E' stato spesso necessario, in particolare nel secondo periodo, monitorare lo studio degli allievi attraverso conversazioni guidate in lingua e mappe concettuali , per potenziare le capacità di sintesi e rielaborazione. Le lezioni sono state improntate a criteri comunicativi e interattivi, attraverso discussioni tematiche collettive svolte esclusivamente in lingua straniera. Strumento privilegiato in ogni attività è stata l'identificazione di mots-clés, utili punti di riferimento per ampliare e rafforzare la sintesi e rendere più organica e sistematica l'esposizione, sia scritta che orale</p>
<p><u>CRITERI DI VALUTAZIONE:</u></p>	<p>La necessità di guidare i ragazzi alla gestione autonoma dei materiali microlinguistici e di recuperare le carenze ha spesso rallentato lo svolgimento del piano di lavoro, in particolare nel primo periodo. Tuttavia molti allievi si sono via via maggiormente responsabilizzati, consentendo di svolgere la maggior parte degli argomenti previsti. L'alunno è stato considerato nella sua globalità, anche in seguito all'introduzione della didattica a distanza (DAD), e si è tenuto conto delle competenze acquisite, delle conoscenze, delle capacità espressive e operative raggiunte.</p>
<p><u>TEST E MATERIALI/ STRUMENTI ADOTTATI:</u></p>	<p>Libro di testo: Rue du commerce</p>

DISCIPLINA: DIRITTO
DOCENTE: FORTUNATA ESPOSITO

<p><u>COMPETENZE RAGGIUNTE alla fine dell'anno per la disciplina:</u></p>	<p>Curare l'applicazione, l'adattamento, l'implementazione dei sistemi informativi aziendali, contribuendo a semplici personalizzazioni degli applicativi informatici e degli spazi di archiviazione aziendale a supporto dei processi amministrativi, logistici o commerciali tenendo conto delle norme, degli strumenti e dei processi che garantiscono il trattamento dei dati e la loro protezione in condizioni di sicurezza e riservatezza; operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale prevenendo eventuali situazioni di rischio; Individuare e accedere alla normativa pubblicistica, civilistica con particolare riferimento alla normativa sulla privacy. Analizzare e produrre i documenti relativi al trattamento dei dati personali e sensibili;</p> <p>Applicare le normative che disciplinano i processi dei servizi, con riferimento alla riservatezza, alla sicurezza e salute sui luoghi di vita e di lavoro, alla tutela e alla valorizzazione dell'ambiente e del territorio con riferimento sia ai diversi contesti locali e globali sia ai mutamenti delle condizioni di vita</p> <p>Comprendere l'importanza e gli obiettivi della riforma della crisi d'impresa - Individuare i presupposti (soggettivi ed oggettivi) della dichiarazione di fallimento - Individuare i presupposti (soggettivi ed oggettivi) delle procedure concorsuali diverse dal fallimento - Descrivere le procedure concorsuali nelle loro diverse fasi ed i poteri di ciascuno dei rispettivi organi</p>
<p><u>CONOSCENZE o CONTENUTI TRATTATI:</u> <u>(anche attraverso UDA o moduli)</u></p>	<p>Conoscere la normativa nazionale ed europea relativa alla privacy e alla sicurezza sul lavoro Conoscere i diritti inviolabili dell'uomo. Conoscere la disciplina generale relativa al trattamento dei dati personali. Conoscere le origini e il fondamento della tutela della riservatezza del lavoratore subordinato e i limiti posti al controllo del datore di lavoro; delle misure di prevenzione e di protezione;</p>
<p><u>METODOLOGIE:</u></p>	<p>Lezione frontale e partecipata Risoluzione di test e di esercizi esemplificativi Lettura e commenti di fonti Problem solving Analisi di documenti <u>Per la didattica a distanza:</u> Classroom e Meet della Google Suite for Education e bacheca Argo</p>
<p><u>CRITERI DI VALUTAZIONE:</u></p>	<p>La valutazione terrà in debito conto della partecipazione alle attività didattiche sia in presenza che a distanza e non si ridurrà ad un controllo formale sulla padronanza delle sole abilità di calcolo o di particolari conoscenze mnemoniche degli allievi ma farà soprattutto riferimento sia alle indicazioni contenute nel PTOF sia alle rubriche di competenza definite nelle riunioni di dipartimento.</p>
<p><u>TESTI e MATERIALI / STRUMENTI ADOTTATI:</u></p>	<p>Materiale didattico ordinario Libro di Testo Meet Classroom</p>

DISCIPLINA: TPSC
DOCENTE: LUCIA PERENZE

<p><u>COMPETENZE RAGGIUNTE alla fine dell'anno per la disciplina:</u></p>	<p>Interpretare i sistemi aziendali nei loro modelli, processi e flussi informativi con riferimento alle differenti tipologie di imprese Svolgere attività connesse all'attuazione delle rilevazioni aziendali con l'utilizzo di strumenti tecnologici e software applicativi di settore Interagire nel sistema azienda e svolgere attività connesse all'attuazione delle rilevazioni aziendali con l'utilizzo di strumenti</p>
<p><u>CONOSCENZE o CONTENUTI TRATTATI:</u> <u>(anche attraverso UDA o moduli)</u></p>	<p>Il Bilancio d'esercizio Analisi di bilanci per indici Il processo di pianificazione strategica e le sue fasi Businessplan La programmazione e il controllo di gestione La breakeven analysis Costi suppletivi Make or buy Metodi di calcolo dei costi Budget Marketing plan e business plan.</p>
<p><u>ABILITA':</u></p>	<p>Registrare in PD le operazioni di assestamento Redigere il bilancio d'esercizio Saper leggere e interpretare il bilancio nei suoi aspetti fondamentali Rielaborare gli schemi di bilancio Calcolare gli indici e effettuare una lettura coordinata degli indici Redigere semplici budget settoriali e d'esercizio Effettuare l'analisi degli scostamenti dei costi e dei ricavi Elaborare business plan e marketing plan in semplici situazioni operative Applicare i metodi di calcolo dei costi Rappresentare graficamente i costi variabili e i costi fissi Calcolare il punto di equilibrio Risolvere problemi di convenienza economica</p>
<p><u>METODOLOGIE:</u></p>	<p>Lezione frontale, Lezione partecipata, Discussione guidata Esercitazioni individuali e di gruppo guidate Analisi di casi, Attività laboratoriali Problem solving Classroom della Google Suite for Education Meet della Google Suite for Education Bachecca Argo</p>
<p><u>CRITERI DI VALUTAZIONE:</u></p>	<p>La valutazione terrà in debito conto della partecipazione alle attività didattiche sia in presenza che a distanza e non si ridurrà ad un controllo formale sulla padronanza delle sole abilità di calcolo o di particolari conoscenze mnemoniche degli allievi ma farà soprattutto riferimento sia alle indicazioni contenute nel PTOF sia alle rubriche di competenza definite nelle riunioni di dipartimento</p>
<p><u>TEST e MATERIALI/STRUMENTI ADOTTATI:</u></p>	<p>Libro di testo. Strumenti del laboratorio informatico (PC, stampante, videoproiettore,), materiali multimediali, mappe concettuali, sintesi e fotocopie di materiale didattico.</p>

DISCIPLINA: LABORATORIO D'INFORMATICA
DOCENTE: ANNALISA IORIO

<p><u>COMPETENZE RAGGIUNTE alla fine dell'anno per la disciplina:</u></p>	<p>Interagire col sistema informativo aziendale anche attraverso l'uso di strumenti informatici e telematici Redigere relazioni tecniche e documentare le attività individuali e di gruppo relative a situazioni professionali Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento disciplinare</p>
<p><u>CONOSCENZE o CONTENUTI TRATTATI:</u> <u>(anche attraverso UDA o moduli)</u></p>	<p>Software: word, excel, processor, creazione di presentazioni, database; programmi applicativi di contabilità integrata</p>
<p><u>ABILITA':</u></p>	<p>Utilizzare il foglio di calcolo, i programmi applicativi di contabilità integrata e il software specifico di settore per la risoluzione di problemi aziendali e nello svolgimento di attività amministrative</p>
<p><u>METODOLOGIE:</u></p>	<p>Lezione frontale, lezione partecipata, discussione guidata, esercitazioni individuali e di gruppo guidate, analisi di casi, attività laboratoriali, problem solving Per la didattica a distanza: Classroom della google suite for Education Meet della google suite for Education</p>
<p><u>CRITERI DI VALUTAZIONE:</u></p>	<p>La valutazione terrà in debito conto della partecipazione alle attività didattiche sia in presenza che a distanza e non si ridurrà ad un controllo formale sulla padronanza delle sole abilità di calcolo o di particolari conoscenze mnemoniche degli allievi ma farà soprattutto riferimento sia alle indicazioni contenute nel PTOF sia alle rubriche di competenza definite nelle riunioni di dipartimento</p>
<p><u>TESTI e MATERIALI/STRUMENTI ADOTTATI:</u></p>	<p>Libro di testo. Strumenti del laboratorio informatico (PC, stampante, videoproiettore, software applicativi), materiali multimediali, fotocopie di materiale didattico, modulistica di settore</p>

DISCIPLINA: TECNICHE DELLA COMUNICAZIONE
DOCENTE: CARMELA SELVESTRINI

<p><u>COMPETENZE RAGGIUNTE alla fine dell'anno per la disciplina:</u></p>	<p>1) integrare le competenze professionali orientate alla clientela, utilizzando le tecniche di comunicazione e relazione per ottimizzare la qualità del servizio ed il coordinamento con i colleghi. 2) Imparare a valorizzare proposte, prodotti, attraverso strategie di comunicazioni efficaci. 3) Gestire efficacemente tutte le procedure di selezione. interagire nell'area della gestione commerciale per le attività relative al mercato e finalizzate al raggiungimento della customer satisfaction; 4) interagire nell'area della gestione commerciale per le attività relative al mercato e finalizzate al raggiungimento della customer satisfaction.</p>
<p><u>CONOSCENZE o CONTENUTI TRATTATI:</u> <u>(anche attraverso UDA o moduli)</u></p>	<p>Il fattore umano in azienda. Caratteristiche e specificità delle diverse strategie di marketing. Il processo di distribuzione.</p> <p>Il Marketing analitico, strategico, operativo. Direct e Web Marketing. Tele marketing. Presentarsi nel mondo del lavoro. Il colloquio di lavoro Il Curriculum vitae. I bisogni di Maslow. La comunicazione assertiva. La vendita diretta, il ruolo del personale di vendita. La gestione dei reclami.</p>
<p><u>ABILITA':</u></p>	<p>Acquisire consapevolezza e padronanza dei meccanismi che regolano il processo di comunicazione. Agire con sicurezza nel mondo del Marketing ed interpretare nel modo adeguato i bisogni del consumatore. Individuare e riconoscere le fasi del processo di distribuzione.</p>
<p><u>METODOLOGIE:</u></p>	<p>Lezione frontale e partecipata. Discussione guidata. Per la didattica a distanza: Lezione Multimediale tramite Meet-Google, Classroom. Registro elettronico</p>
<p><u>CRITERI DI VALUTAZIONE:</u></p>	<p>La valutazione ha tenuto conto dei criteri deliberati in sede dipartimentale. Durante e dopo l'emergenza Covid-19, la didattica a distanza ha previsto unoo più momenti di relazione tra docente e discente, attraverso i quali l'insegnante ha restituito agli alunni il senso di quanto operato in autonomia, in un processo di costante verifica e miglioramento per l'efficacia degli strumenti e dei contenuti digitali adottati. Incontri su piattaforme digitali con spiegazione contestualizzata degli argomenti poi assegnati. Le verifiche sommativie sono state proposte mediante interrogazione in video conferenza tramite Google-Meet e restituzione di prove strutturate attraverso Classroom</p>
<p><u>TESTI e MATERIALI/STRUMENTI ADOTTATI:</u></p>	<p>Libri di testo: "Tecniche di Comunicazione" F.Camisa, P Tournour-Viron. Materiale multimediale, mappe concettuali, sintesi. Registro Elettronico, Google-Meet, Classroom.</p>

DISCIPLINA: IRC
DOCENTE: MARIA ROSAROA ROSETO

<p><u>COMPETENZE RAGGIUNTE alla fine dell'anno per la disciplina:</u></p>	<p>Gli alunni hanno mostrato interesse alle tematiche religiose, particolarmente quelle di attualità. Sensibili al dialogo e spinti dalla curiosità', gli allievi hanno partecipato attivamente all'ora settimanale di religione, raggiungendo buoni risultati. Gli alunni con la DAD hanno preso visione di filmati</p>
<p><u>CONOSCENZE o CONTENUTI TRATTATI:</u> <u>(anche attraverso UDA o moduli)</u></p>	<p>Le domande sul senso della vita e sulla presenza di Dio Religione, cultura, società'. La persona umana in dialogo. Libertà', responsabilità e coscienza. Matrimonio e famiglia, I valori cristiani su tali tematiche. La cultura della vita e confronto con i drammi della guerra e della dittatura. Riconoscere le linee di fondo della dottrina sociale della Chiesa e gli impegni per la pace, la giustizia e la salvaguardia del creato.</p>
<p><u>ABILITA':</u></p>	<p>Le abilità' acquisite sul piano formativo e' stata la ricerca del dialogo e del confronto interpersonale, nel rispetto di tutte le posizioni, quindi, di affinare la competenza e l'abilità' di comunicare le proprie convinzioni e di porsi in ascolto delle convinzioni altrui in modo corretto.</p>
<p><u>METODOLOGIE:</u></p>	<p>Lezione frontale, Lezione partecipata, Discussione guidata Esercitazioni individuali e di gruppo</p>
<p><u>CRITERI DI VALUTAZIONE:</u></p>	<p>La valutazione, ha sempre tenuto presente gli elementi soggettivi che determinano il grado di maturazione nella conoscenza e nella partecipazione: le capacità, le attitudini, le predisposizioni degli alunni, ma anche l'impegno profuso oggettivamente</p>
<p><u>TESTI e MATERIALI/ STRUMENTI ADOTTATI:</u></p>	<p>Strumenti audiovisivi, filmati, internet. Utilizzo della LIM . Testi significativi gli alunni hanno preso visione di file condivisi in classroom .</p>

DISCIPLINA: SCIENZE MOTORIE
DOCENTE: ALESSANDRA MONTANINO

<p><u>COMPETENZE RAGGIUNTE alla fine dell'anno per la disciplina:</u></p>	<p>Conoscere il proprio corpo svolgere attività motorie di diverse intensità rispetto regole</p>
<p><u>CONOSCENZE o CONTENUTI TRATTATI:</u> <u>(anche attraverso UDA o moduli)</u></p>	<p>Conoscenze dei regolamenti Comprensioni ed applicazioni della logica del gioco</p>
<p><u>ABILITA':</u></p>	<p>Valutazione personale e di gruppo valutazione della logica di gioco partecipazione ad attività extracurricolari</p>
<p><u>METODOLOGIE:</u></p>	<p>dal globale al particolare dal semplice al complesso attività di coinvolgimento di tutti gli allievi Con la didattica a distanza si è utilizzata la modalità asincrona con invio di materiale multimediale</p>
<p><u>CRITERI DI VALUTAZIONE:</u></p>	<p>Verifiche pratiche ed orali rispetto delle regole capacità relazionali</p>
<p><u>TESTE MATERIALI/ STRUMENTI ADOTTATI:</u></p>	<p>Utilizzati attrezzi diversi comuni presenti in palestra utilizzati libri di testo</p>

11. CRITERI DI VALUTAZIONE

Con riferimento alla situazione della classe, la valutazione globale ha preso in considerazione i seguenti elementi: metodo di studio, partecipazione all'attività didattica in presenza e in DAD, impegno, progresso. Inoltre è stata volta all' accertamento di:

- conoscenze dei contenuti.
- comprensione e padronanza del linguaggio specifico.
- capacità di analisi e sintesi dei contenuti.
- capacità di applicare in concreto le conoscenze acquisite per la soluzione di problemi.

Il consiglio di classe ha fatto riferimento alla griglia di valutazione comune predisposta dal Collegio dei Docenti e inserita nel PTOF, indicando i descrittori per l'attribuzione del voto, che ogni docente ha personalizzato in base alla propria programmazione e agli obiettivi specifici della disciplina.

LIVELLI	PRESTAZIONI
Gravemente insufficiente = 3	L'alunno conosce le informazioni in modo frammentario e le espone in modo confuso.
Insufficiente = 4	conosce le informazioni in modo lacunoso e le espone in modo non sempre corretto e comunque superficiale non utilizzando i concetti acquisiti
Mediocre = 5	conosce le informazioni ed espone in modo superficiale, usa parzialmente i concetti studiati.
Sufficiente = 6	conosce le informazioni che espone in modo corretto ma superficiale ed utilizza i concetti in ambito disciplinare.
Discreto = 7	organizza le informazioni che espone in modo corretto ed esauriente; utilizza consapevolmente i concetti acquisiti in ambito disciplinare e pluridisciplinare.
Buono = 8	sintetizza le informazioni che espone in modo corretto, esauriente e con linguaggio specifico; mette in relazione quanto acquisito nell'ambito della stessa disciplina, con agganci alle altre.

Ottimo = 9-10	rielabora autonomamente tutte le informazioni acquisite nella disciplina specifica, stabilisce relazioni tra le varie discipline, è autonomo e critico nella produzione culturale.
---------------	--

Inoltre, va anche detto che la misurazione delle prove scritte è avvenuta tenendo conto dei criteri stabiliti dai singoli dipartimenti disciplinari e delle griglie di correzione approvate.

11.1 Criteri per l'attribuzione del credito scolastico (PTOF)

Il Consiglio di Classe, nella valutazione del credito scolastico, attenendosi ai criteri stabiliti dalla normativa vigente, nell'ambito della banda di oscillazione fissata, procederà all'assegnazione del relativo punteggio sulla base dei seguenti criteri:

- Se la differenza tra la media dei voti dello studente e l'estremo inferiore della fascia di merito prevista dalla tabella di riferimento (allegato A del Dlgs 62/2017) è **maggiore o uguale a 0,5** si assegna il massimo della fascia se per lo studente in esame si verifica almeno una delle seguenti condizioni:
 1. frequenza assidua;
 2. l'interesse e l'impegno al dialogo educativo è continuo, critico e attivo;
 3. partecipazione ad almeno un'attività complementare ed integrativa prevista dal PTOF;
 4. esperienze formative svolte in ambito extrascolastico, previa verifica della ricaduta sulle competenze di indirizzo.
- Se la differenza tra la media dei voti dello studente e l'estremo inferiore della fascia di merito prevista dalla tabella di riferimento (allegato A del Dlgs 62/2017) è **minore di 0,5** si assegna il massimo della fascia se per lo studente in esame si verificano almeno tre delle seguenti condizioni:
 1. Frequenza assidua;
 2. l'interesse e l'impegno al dialogo educativo è continuo, critico e attivo;
 3. partecipazione ad almeno un'attività complementare ed integrativa prevista dal PTOF;
 4. esperienze formative svolte in ambito extrascolastico, previa verifica della ricaduta sulle competenze di indirizzo.

Lo schema per il calcolo è contenuto nel file formato Excel che verrà inviato ai coordinatori per lo scrutinio finale

Per il credito assegnato al termine del terzo e del quarto anno e per l'attribuzione del credito per la classe quinta sono state usate, rispettivamente, le tabelle A, B e C di seguito riportate:

Tabella A del credito assegnato al termine della classe terza

Media dei voti	Fasce di credito ai sensi dell'Allegato A al D. Lgs. 62/2017 e dell'OM 11/2020
M = 6	7-8
$6 < M \leq 7$	8-9
$7 < M \leq 8$	9-10
$8 < M \leq 9$	10-11
$9 < M \leq 10$	11-12

Tabella B del credito assegnato al termine della classe quarta

Media dei voti	Fasce di credito ai sensi dell'Allegato A al D. Lgs. 62/2017 e dell'OM 11/2020
M = 6	8-9
$6 < M \leq 7$	9-10
$7 < M \leq 8$	10-11
$8 < M \leq 9$	11-12
$9 < M \leq 10$	12-13

Tabella C Attribuzione credito scolastico per la classe quinta

Media dei voti	Fasce di credito ai sensi dell'Allegato A al D. Lgs. 62/2017 e dell'OM 11/2020
M < 6	7-8
M = 6	9-10
$6 < M \leq 7$	10-11
$7 < M \leq 8$	11-12
$8 < M \leq 9$	13-14
$9 < M \leq 10$	14-15

Per l'anno scolastico 2021/22 l'O.M. 65 del 14 marzo 2022 stabilisce che il credito scolastico è attribuito fino ad un massimo di 50 punti. Il consiglio di classe dopo aver attribuito il credito sulla base della tabella di cui al d.lgs. 62/2017 procederà a convertire il credito suddetto in cinquantonesimi sulla base della tabella 1 di cui all'allegato C all'ordinanza 65 del 14 marzo 2022

Allegato C all'O.M.65 del 14 marzo 2022
Tabella 1
Conversione del credito scolastico complessivo

Punteggio in base 40	Punteggio in base 50
21	26
22	28
23	29
24	30
25	31
26	33
27	34
28	35
29	36
30	38
31	39
32	40
33	41
34	43
35	44
36	45
37	46
38	48
39	49
40	50

L'esplicitazione dei crediti per ciascun alunno sarà riportata in dettaglio nel verbale dello scrutinio finale

11.2 GRIGLIA DI VALUTAZIONE DELLA PRIMA PROVA – ESAME DI STATO 2021/22-

INDICAZIONI GENERALI PER LA VALUTAZIONE DEGLI ELABORATI

VOTO	LIVELLI	INDICATORE 1 A IDEAZIONE, PIANIFICAZIONE ED ORGANIZZAZIONE DEL TESTO	INDICATORE 1 B COESIONE E COERENZA TESTUALE	INDICATORE 2 A RICCHEZZA PADRONANZA LESSICALE	INDICATORE 2 B CORRETTEZZA GRAMMATICALE; USO CORRETTO ED EFFICACE DELLA PUNTEGGIATURA	INDICATORE 3 A AMPIEZZA PRECISIONE DELLE CONOSCENZE E DEI RIFERIMENTI CULTURALI	INDICATORE 3 B ESPRESSIONE DI GIUDIZI CRITICI E VALUTAZIONI PERSONALI
		DESCRITTORE	DESCRITTORE	DESCRITTORE	DESCRITTORE	DESCRITTORE	DESCRITTORE
0-3	Non valutabile	Compito non svolto	Non valutabile	Non valutabile	Non valutabile	Non valutabile	Non valutabile
4	Gravemente insufficiente	Ideazione, pianificazione ed organizzazione del testo incomplete e scorrette; difficoltà nell'individuare e comprendere la consegna; conoscenze scarse; notevole povertà di idee; non in linea con la consegna.	Assenza completa di un filo logico; coesione e coerenza testuale scarse.	Povertà lessicale.	Numerosi e ripetuti errori ortografici e/o morfosintattici; uso scorretto della punteggiatura.	Conoscenza degli argomenti e riferimenti culturali irrilevanti.	Giudizi critici e valutazioni personali quasi nulli.
5	Lievemente insufficiente	Ideazione, pianificazione ed organizzazione del testo parziali e lacunose: idee non ben collegate con lo scopo della consegna; conoscenze frammentarie.	Sviluppo logico del discorso con qualche disomogeneità.	Alcune improprietà linguistiche; registro linguistico inadeguato.	Forma non sempre corretta; qualche errore ortografico e/o morfosintattico; qualche errore di punteggiatura.	Conoscenza frammentaria degli aspetti essenziali degli argomenti superficiali riferimenti culturali.	Giudizi critici e valutazioni personali irrilevanti, superficiali e lacunosi.
6	Sufficiente	Ideazione, pianificazione ed organizzazione del testo essenziali, ma accettabili; adeguata aderenza alla consegna; conoscenze semplici, ma chiare.	Sufficiente sviluppo logico del discorso; organizzazione del testo semplice, ma lineare.	Accettabile padronanza lessicale, pur in presenza di rare e lievi improprietà.	Adeguata correttezza formale, pur in presenza di rari e lievi errori ortografici, morfosintattici e di punteggiatura.	Adeguata conoscenza degli argomenti ed essenziali riferimenti culturali.	Giudizi critici non sviluppati appieno e qualche valutazione personale nell'interpretazione delle problematiche.
7	Discreto	Ideazione, pianificazione ed organizzazione del testo essenziali, ma complete; completa aderenza alla consegna; discrete conoscenze ed informazioni	Discreta articolazione del testo con chiara coerenza logica degli elementi del discorso.	Più che adeguata proprietà lessicale.	Forma corretta; discreto uso della punteggiatura.	Conoscenze e riferimenti culturali complete, ma non approfondite.	Presenza di alcuni semplici giudizi critici e riflessioni personali.
8	Buono	Ideazione, pianificazione ed organizzazione del testo complete e sicure; aderenza completa e sicura alla consegna; buone conoscenze ed informazioni.	Buona organizzazione del testo con chiara coerenza logica degli elementi del discorso.	Buona ed efficace proprietà lessicale.	Buona correttezza formale.	Conoscenze e riferimenti culturali sicuri e significativi.	Presenza di diversi giudizi critici ben articolati; valutazione personale sempre motivata ed efficace.
9	Ottimo	Ideazione, pianificazione ed organizzazione del testo puntuali; puntuale aderenza alla consegna; ricchezza di conoscenze ed informazioni.	Sviluppo logico del discorso chiaro ed organico	Registro e stile personali e originali.	Assenza di errori ortografici e morfosintattici; dominio della punteggiatura.	Ampi spunti critici; argomentazioni valide ed efficaci.	Sicuro impianto critico; presenza di valutazioni personali originali e sicure.
10	Eccellente	Ideazione, pianificazione ed organizzazione del testo esaurienti e complete; totale aderenza alla consegna; conoscenze complete ed approfondite; informazioni valide ed esaustive.	Svolgimento coeso, fondato su relazioni logiche ineccepibili.	Registro e stile pienamente efficaci.	Sicura padronanza del linguaggio e della punteggiatura.	Conoscenze e riferimenti culturali esaurienti ed approfonditi.	Presenza di giudizi critici originali, significativi; valutazione personale ben motivata.

13.1 INDICATORI SPECIFICI PER LE SINGOLE TIPOLOGIE DI PROVAI

TIPOLOGIA A- ANALISI E INTERPRETAZIONE DI UN TESTO LETTERARIO ITALIANO

VOTO	LIVELLI	INDICATORE 1	INDICATORE 2	INDICATORE 3	INDICATORE 4
		RISPETTO DEI VINCOLI POSTI NELLA CONSEGNA	CAPACITÀ DI COMPRENDERE IL TESTO NEL SUO SENSO COMPLESSIVO E NEI SUOI NODI TEMATICI E STILISTICI	PUNTUALITÀ NELL'ANALISI LESSICALE, SINTATTICA, STILISTICA E RETORICA	INTERPRETAZIONE CORRETTA E ARTICOLATA DEL TESTO
		DESCRITTORE	DESCRITTORE	DESCRITTORE	DESCRITTORE
0-3	Non valutabile	Compito non svolto	Non valutabile	Non valutabile	Non valutabile
4	Gravemente insufficiente	Mancato e/o scarso rispetto dei vincoli della consegna.	Incomprensione e/o fraintendimento totale del testo.	Totalmente errata e/o non interamente svolta.	Interpretazione ed articolazione del testo mancate e/o inadeguate.
5	Lievemente insufficiente	Parziale rispetto della consegna; parafrasi e/o rielaborazione sintetica del testo frammentarie; senso generale lacunoso.	Comprensione frammentaria del testo nei suoi nodi tematici e stilistici e/o fraintendimento di parti di esso.	Approssimativa e frammentaria.	Interpretazione superficiale del testo, limitata ai suoi aspetti più immediati.
6	Sufficiente	Adeguatezza rispetto della consegna; parafrasi e/o rielaborazione sintetica del testo essenziali.	Comprensione essenziale, ma corretta del testo nelle sue linee tematiche e stilistiche.	Essenziale, ma corretta.	Interpretazione essenziale, ma corretta del testo.
7	Discreto	Soddisfacente rispetto delle consegne; parafrasi e/o rielaborazione sintetica del testo discrete.	Comprensione più che adeguata e pertinente del testo nelle sue linee tematiche e stilistiche.	Più che adeguata.	Interpretazione soddisfacente, ma non approfondita del testo, di cui si individuano le strutture tematiche e formali più importanti
8	Buono	Completo rispetto della consegna; buone parafrasi e/o la rielaborazione sintetica del testo.	Buona comprensione dei nodi tematici e stilistici del testo.	Buona.	Interpretazione ed articolazione del testo approfondite.
9	Ottimo	Pienamente rispettata la consegna; puntuali e complete la parafrasi e/o la rielaborazione sintetica del testo.	Capacità di inquadrare in modo approfondito il testo nel contesto storico – letterario di riferimento, operando approfonditi apporti personali.	Puntuale e completa.	Interpretazione ed articolazione del testo puntuali; si evincono, con chiarezza, tutte le strutture tematiche e formali.
10	Eccellente	Esauriente la consegna; parafrasi e/o rielaborazione sintetica del testo precise e puntuali.	Capacità di inquadrare in maniera esauriente il testo nel contesto storico – letterario di riferimento, in tutti i livelli tematici e stilistici.	Esauriente.	Completa ed originale; si individuano, con sicurezza ed autonomia, tutte le strutture tematiche e formali

TIPOLOGIA B- ANALISI E PRODUZIONE DI UN TESTO ARGOMENTATIVO

VOTO	LIVELLI	INDICATORE 1 A INDIVIDUAZIONE CORRETTA DI TESI E ARGOMENTAZIONI PRESENTI NEL TESTO PROPOSTO	INDICATORE 1 B STRUTTURAZIONE DEL TESTO E COORDINAZIONE DELLE ARGOMENTAZIONI	INDICATORE 2 CAPACITÀ DI SOSTENERE CON COERENZA UN PERCORSO RAGIONATIVO ADOPERANDO CONNETTIVI PERTINENTI	INDICATORE 3 CORRETTEZZA E CONGRUENZA DEI RIFERIMENTI CULTURALI UTILIZZATI PER SOSTENERE L'ARGOMENTAZIONE
		DESCRITTORE		DESCRITTORE	DESCRITTORE
0-3	Non valutabile	Compito non svolto	Non valutabile	Non valutabile	Non valutabile
4	Gravemente insufficiente	Tesi non espressa e non argomentata.	Difficoltà nell'individuazione di un filo logico	Incapacità di sostenere con coerenza un percorso ragionativo; uso scorretto dei connettivi testuali e semantici.	Riferimenti culturali irrilevanti e/o scorretti.
5	Lievemente insufficiente	Tesi non chiara; argomentazione incoerente.	Insufficiente coordinazione logica di fatti e/o idee.	Superficiale capacità di sostenere con coerenza un percorso ragionativo; uso non sempre appropriato dei connettivi testuali e semantici.	Riferimenti culturali frammentari e generalmente non congrui.
6	Sufficiente	Tesi riconoscibile; argomentazione essenziale, ma corretta.	Accettabile coordinazione solo delle idee principali.	Adeguate capacità di sostenere con coerenza un percorso ragionativo; uso adeguato dei connettivi testuali e semantici.	Riferimenti culturali semplici e sufficientemente congrui.
7	Discreto	Tesi evidente; argomentazione più che adeguata, coesa e coerente.	Più che adeguata coordinazione delle idee tanto principali che secondarie.	Discreta capacità di sostenere con coerenza un percorso ragionativo; uso più che adeguato dei connettivi testuali e semantici.	Riferimenti culturali più che adeguati e congrui.
8	Buono	Tesi evidente; buona l'argomentazione, la coesione e la coerenza.	Testo ben strutturato in tutte le sue parti.	Buona capacità di sostenere con coerenza un percorso ragionativo; uso pertinente dei connettivi testuali e semantici.	Opportuni, ampi e congrui riferimenti culturali a sostegno dell'argomentazione.
9	Ottimo	Tesi evidente; argomentazione puntuale e chiara, coesa e coerente.	Coordinazione logica di idee e/o fatti puntuale e chiara	Puntuale e completa capacità di individuare le strutture formali del percorso ragionativo; uso efficace dei connettivi testuali e semantici-	Riferimenti culturali puntuali, precisi e congrui.
10	Eccellente	Tesi evidente; argomentazione chiara, coesa, coerente, approfondita.	Coordinazione logica di idee e fatti approfondita ed esauriente	Esauriente capacità di individuazione globale delle strutture formali del percorso ragionativo; uso efficace dei connettivi testuali e semantici.	Eccellenti e congrui riferimenti culturali a sostegno dell'argomento

TIPOLOGIA C- RIFLESSIONE CRITICA DI CARATTERE ESPOSITIVO-ARGOMENTATIVO SU TEMATICHE DI ATTUALITÀ

VOTO	LIVELLI	INDICATORE 1 a PERTINENZA DEL TESTO RISPETTO ALLA TRACCIA	INDICATORE 1 b COERENZA NELLA FORMULAZIONE DEL TITOLO E DELL'EVENTUALE PARAGRAFAZIONE	INDICATORE 2 SVILUPPO ORDINATO E LINEARE DELL'ESPOSIZIONE	INDICATORE 3 CORRETTEZZA E ARTICOLAZIONE DELLE CONOSCENZE E DEI RIFERIMENTI CULTURALI
		DESCRITTORE		DESCRITTORE	DESCRITTORE
0-3	Non valutabile	Compito non svolto	Non valutabile	Non valutabile	Non valutabile
4	Gravemente insufficiente	Testo per nulla e/o in parte pertinente alla traccia.	Scarsa coerenza nella formulazione del titolo e dell'eventuale paragrafazione.	Esposizione confusa, scorretta, impropria.	Mancanza di collegamento dei contenuti e delle conoscenze, che risultano vaghi e frammentari.
5	Lievemente insufficiente	Parziale pertinenza del testo rispetto alla traccia.	Insufficiente coerenza nella formulazione del titolo e dell'eventuale paragrafazione.	Esposizione frammentaria e non sempre coerente-	Sintesi inadeguata delle conoscenze e scarsa organizzazione dei contenuti.
6	Sufficiente	Adeguate aderenza del testo rispetto alla traccia.	Sufficiente coerenza nella formulazione del titolo e dell'eventuale paragrafazione.	Esposizione semplice, ma ordinata.	Organizzazione accettabile dei contenuti in relazione alla tipologia richiesta.
7	Discreto	Aderenza più che adeguata del testo alla traccia.	Coerenza nella formulazione del titolo e dell'eventuale paragrafazione più che adeguata.	Esposizione più adeguata, che consente di cogliere le idee principali e quelle accessorie	Rielaborazione apprezzabile dei contenuti e organizzazione coerente, adeguata alla tipologia richiesta.

8	Buono	Aderenza completa del testo rispetto alla traccia.	Buona coerenza nella formulazione del titolo e dell'eventuale paragrafazione.	Esposizione coerente e coesa, che permette di cogliere in modo chiaro le idee principali e quelle accessorie	Buona rielaborazione dei contenuti e organizzazione efficace, coerente, adeguata alla tipologia.
9	Ottimo	Puntuale aderenza del testo rispetto alla traccia.	Ottima coerenza nella formulazione del titolo e dell'eventuale paragrafazione	Esposizione curata ed efficace con ottima padronanza del codice di riferimento.	Ottima rielaborazione dei contenuti e organizzazione efficace, coerente, puntuale, più che aderente alla tipologia.
10	Eccellente	Totale aderenza del testo rispetto alla traccia.	Eccellente coerenza nella formulazione del titolo e dell'eventuale paragrafazione.	Esposizione articolata e scorrevole con uso consapevole e personale del codice comunicativo specifico.	Rielaborazione critica personale e coerente dei contenuti con opportuni riferimenti pluridisciplinari.

Il voto finale è dato dalla somma, a seconda della tipologia scelta, dei singoli punteggi ottenuti nei descrittori (da 0 a 10) sia degli indicatori tanto generali, quanto specifici della tipologia di prova. Il totale, ottenuto in centesimi, va diviso per 5. Il punteggio finale si arrotonda in 20mi all'intero precedente, se i decimali sono minori a 0,50 e a quello successivo se uguali o superiori a 0,50.

Allegato C all'O.M. 65 del 14/03/2022

Tabella 2

Conversione del punteggio della prima prova scritta

Punteggio in base 20	Punteggio in base 15
1	1
2	1.50
3	2
4	3
5	4
6	4.50
7	5
8	6
9	7
10	7.50
11	8
12	9
13	10
14	10.50
15	11
16	12
17	13
18	13.50
19	14
20	15

11. 3 GRIGLIA DI VALUTAZIONE DELLA SECONDA PROVA

TECNICA PROFESSIONALE E DEI SERVIZI COMMERCIALI

Padronanza delle conoscenze disciplinari relative ai nuclei fondanti della disciplina		
AVANZATA: Conoscenza completa e precisa di tutti i nuclei fondanti della disciplina. La prova evidenzia numerosi collegamenti logici tra le diverse conoscenze	2,5 / 2,5
BASE: Conoscenza degli aspetti principali dei nuclei fondanti della disciplina. La prova evidenzia ridotti collegamenti logici fra le diverse conoscenze	2	
INSUFFICIENTE: Conoscenze superficiali e lacunose dei nuclei fondanti della disciplina. La prova non mostra alcun collegamento fra le diverse conoscenze	1,5	
NULLA: Conoscenza nulla dei nuclei fondanti della disciplina	0,7	
Padronanza delle competenze tecnico-professionali specifiche di indirizzo rispetto agli obiettivi della prova, con particolare riferimento alla comprensione di testi, all'analisi di documenti di natura economico-aziendale, all'elaborazione di <i>business plan</i> , report, piani e altri documenti di natura economico-finanziaria e patrimoniale destinati a soggetti diversi, alla realizzazione di analisi, modellazione e simulazione dei dati		
AVANZATA: Comprensione completa e corretta dei testi proposti, individuando anche legami fra le diverse informazioni fornite. Redazione dei documenti richiesti in modo corretto e coerente con le informazioni possedute e le ipotesi costruite	3 / 3
BASE: Comprensione adeguata dei testi proposti, individuando solo alcuni legami fra le diverse informazioni fornite. Redazione dei documenti richiesti in modo corretto ma con alcune imprecisioni/errori e non sempre coerente con le informazioni possedute e le ipotesi costruite	2,3	
INSUFFICIENTE: Comprensione parziale e non sempre corretta dei testi proposti, senza individuazione dei legami fra le diverse informazioni. Redazione dei documenti richiesti con errori e in modo non coerente con le informazioni possedute e le ipotesi costruite	1,5	
NULLA: Mancata comprensione dei testi proposti e redazione dei documenti richiesti completamente scorretta	0,7	
Completezza nello svolgimento della traccia, coerenza/correttezza dei risultati e degli elaborati tecnici prodotti		
AVANZATA: Svolgimento completo, elaborato coerente e corretto	2,5 / 2,5
BASE: Svolgimento completo, elaborato coerente ma con alcuni errori non gravi	2	
INSUFFICIENTE: Svolgimento incompleto, elaborato poco coerente con alcuni errori anche gravi	1,5	
NULLA: Svolgimento parziale della prova con numerosi gravi errori	0,7	
Capacità di argomentare, di collegare e di sintetizzare le informazioni in modo chiaro ed esauriente, utilizzando con pertinenza i diversi linguaggi specifici		
AVANZATA: Argomentazioni puntuali e pertinenti, informazioni collegate e sintetizzate in modo efficace, utilizzo preciso del linguaggio specifico	2 / 2
BASE: Argomentazioni pertinenti, informazioni collegate e sintetizzate in modo adeguato, utilizzo sufficiente del linguaggio specifico	1,5	
INSUFFICIENTE: Argomentazioni lacunose e non sempre coerenti, informazioni collegate e sintetizzate in modo superficiale, utilizzo confuso del linguaggio specifico	1	
NULLA: Mancanza di argomentazioni, informazioni non collegate e sintetizzate, assenza di utilizzo di linguaggio tecnico	0,5	
T O T A L E	 / 10

Allegato C all'O.M. 6 del 14/03/2022

Tabella 3

Conversione del punteggio della seconda prova scritta

Punteggio in base 20	Punteggio in base 10
1	0.50
2	1
3	1.50
4	2
5	2.50
6	3
7	3.50
8	4
9	4.50
10	5
11	5.50
12	6
13	6.50
14	7
15	7.50
16	8
17	8.50
18	9
19	9.50
20	10

11.4 VALUTAZIONE DELLA PROVA ORALE

La Commissione assegna fino ad un massimo di venticinque punti, tenendo a riferimento indicatori, livelli, descrittori e punteggi di seguito indicati.

Indicatori	Livelli	Descrittori	Punti	Punteggio
Acquisizione dei contenuti e dei metodi delle diverse discipline del curricolo, con particolare riferimento a quelle d'indirizzo	I	Non ha acquisito i contenuti e i metodi delle diverse discipline, o li ha acquisiti in modo estremamente frammentario e lacunoso.	0,50-1	
	II	Ha acquisito i contenuti e i metodi delle diverse discipline in modo parziale e incompleto, utilizzandoli in modo non sempre appropriato.	1,50-3,50	
	III	Ha acquisito i contenuti e utilizza i metodi delle diverse discipline in modo corretto e appropriato.	4-4,50	
	IV	Ha acquisito i contenuti delle diverse discipline in maniera completa e utilizza in modo consapevole i loro metodi.	5-6	
	V	Ha acquisito i contenuti delle diverse discipline in maniera completa e approfondita e utilizza con piena padronanza i loro metodi.	6,50-7	
Capacità di utilizzare le conoscenze acquisite e di collegarle tra loro	I	Non è in grado di utilizzare e collegare le conoscenze acquisite o lo fa in modo del tutto inadeguato	0,50-1	
	II	È in grado di utilizzare e collegare le conoscenze acquisite con difficoltà e in modo stentato	1,50-3,50	
	III	È in grado di utilizzare correttamente le conoscenze acquisite, istituendo adeguati collegamenti tra le discipline	4-4,50	
	IV	È in grado di utilizzare le conoscenze acquisite collegandole in una trattazione pluridisciplinare articolata	5-5,50	
	V	È in grado di utilizzare le conoscenze acquisite collegandole in una trattazione pluridisciplinare ampia e approfondita	6	
Capacità di argomentare in maniera critica e personale, rielaborando i contenuti acquisiti	I	Non è in grado di argomentare in maniera critica e personale, o argomenta in modo superficiale e disorganico	0,50-1	
	II	È in grado di formulare argomentazioni critiche e personali solo a tratti e solo in relazione a specifici argomenti	1,50-3,50	
	III	È in grado di formulare semplici argomentazioni critiche e personali, con una corretta rielaborazione dei contenuti acquisiti	4-4,50	
	IV	È in grado di formulare articolate argomentazioni critiche e personali, rielaborando efficacemente i contenuti acquisiti	5-5,50	
	V	È in grado di formulare ampie e articolate argomentazioni critiche e personali, rielaborando con originalità i contenuti acquisiti	6	
Ricchezza e padronanza lessicale e semantica, con specifico riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore, anche in lingua straniera	I	Si esprime in modo scorretto o stentato, utilizzando un lessico inadeguato	0,50	
	II	Si esprime in modo non sempre corretto, utilizzando un lessico, anche di settore, parzialmente adeguato	1	
	III	Si esprime in modo corretto utilizzando un lessico adeguato, anche in riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore	1,50	
	IV	Si esprime in modo preciso e accurato utilizzando un lessico, anche tecnico e settoriale, vario e articolato	2-2,50	
	V	Si esprime con ricchezza e piena padronanza lessicale e semantica, anche in riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore	3	
Capacità di analisi e comprensione della realtà in chiave di cittadinanza attiva a partire dalla riflessione sulle esperienze personali	I	Non è in grado di analizzare e comprendere la realtà a partire dalla riflessione sulle proprie esperienze, o lo fa in modo inadeguato	0,50	
	II	È in grado di analizzare e comprendere la realtà a partire dalla riflessione sulle proprie esperienze con difficoltà e solo se guidato	1	
	III	È in grado di compiere un'analisi adeguata della realtà sulla base di una corretta riflessione sulle proprie esperienze personali	1,50	
	IV	È in grado di compiere un'analisi precisa della realtà sulla base di una attenta riflessione sulle proprie esperienze personali	2-2,50	
	V	È in grado di compiere un'analisi approfondita della realtà sulla base di una riflessione critica e consapevole sulle proprie esperienze personali	3	
Punteggio totale della prova				/25

12. COMPETENZE CHIAVE PER L'APPRENDIMENTO PERMANENTE

COMPETENZE CHIAVE	STRATEGIE, ATTIVITA' E METODOLOGIE DIDATTICHE	DESCRITTORI
Competenza alfabetica funzionale.	Uso del vocabolario Disponibilità a un dialogo critico e costruttivo Uso di diversi tipi di testi Raccolta ed elaborazione delle informazioni	Comprensione e uso dei linguaggi di vario genere Uso dei linguaggi disciplinari
	Consapevolezza dell'impatto della lingua sugli altri Uso della lingua in modo socialmente responsabile Interazione adeguata e in modo creativo sul piano linguistico nei vari contesti culturali e sociali	
Competenza multilinguistica	Espressione di concetti, pensieri, fatti e opinioni in forma orale e scritta Uso del vocabolario Apprezzamento delle diversità culturali Comprensione dei messaggi Curiosità per la comunicazione interculturale Conversazioni in una gamma appropriata di contesti sociali a seconda dei desideri o bisogni individuali.	Comprensione e uso dei linguaggi di vario genere Uso dei linguaggi disciplinari

<p>Competenza matematica e competenza in scienze, tecnologia e ingegneria.</p>	<p>Uso delle competenze aritmetico-matematiche per svolgere ragionamenti</p> <p>Risoluzione dei problemi in situazioni quotidiane</p> <p>Uso dei dati per raggiungere un obiettivo o per formulare una decisione</p> <p>Uso delle conoscenze e delle metodologie possedute per spiegare il mondo che ci circonda</p> <p>Rispondere ai desideri e ai bisogni avvertiti dagli esseri umani.</p> <p>Uso di strumenti tecnologici</p>	<p>Risoluzione di situazioni problematiche utilizzando contenuti e metodi delle diverse discipline</p>
<p>Competenza digitale</p>	<p>Principali applicazioni informatiche</p> <p>Uso delle tecnologie dell'informazione a fini culturali, sociali e/o professionali</p> <p>Opportunità e potenziali rischi della comunicazione tramite i supporti informatici</p>	<p>Capacità di analizzare l'informazione valutazione dell'attendibilità e dell'utilità</p> <p>Distinzione di fatti e opinioni</p>
<p>Competenza Personale, sociale e capacità di imparare ad imparare.</p>	<p>Autocorrezione</p> <p>Perseveranza nell'apprendimento mantenendo la concentrazione</p> <p>Gestione efficace del tempo e delle conoscenze nei processi di apprendimento</p> <p>Autonomia e autodisciplina nell'apprendimento</p>	<p>Conoscenza di sé</p> <p>Uso di strumenti informativi</p> <p>Acquisizione di un metodo di studio e di lavoro</p>
<p>Competenze in materia di cittadinanza</p>	<p>Rispetto dei diritti umani</p> <p>Partecipazione efficace e costruttiva alla vita sociale, civile e professionale</p> <p>Risoluzione dei conflitti</p> <p>Realizzare azioni a sostegno e tutela della persona per migliorare la qualità della vita</p>	<p>Collaborare e partecipare</p> <p>Interazione nel gruppo</p> <p>Disponibilità al confronto</p> <p>Rispetto dei diritti altrui</p> <p>Assolvere gli obblighi scolastici</p>

<p>Competenza imprenditoriale</p>	<p>Dalle idee alle azioni Lavori di gruppo e individuali Cogliere le opportunità Pianificazione e gestione di progetti per raggiungere obiettivi Indipendenza e innovazione nella vita sociale e privata Capacità di anticipare gli eventi</p>	<p>Individuare e rappresentare collegamenti e relazioni tra fenomeni, eventi e concetti diversi Individuare collegamenti fra le varie aree disciplinari Progettare: uso delle conoscenze apprese per realizzare un prodotto</p>
<p>Competenza in materia di consapevolezza e di espressioni culturali.</p>	<p>Consapevolezza del retaggio culturale locale, nazionale ed europeo Espressione creativa delle idee, esperienze ed emozioni</p>	<p>Comprensione e uso dei linguaggi di vario genere Uso dei linguaggi disciplinari</p>

13. APPROVAZIONE E SOTTOSCRIZIONE

Il presente Documento è stato redatto alla luce della normativa

vigente

Letto, approvato e sottoscritto all'U in data 9/05/2022

D'ANTUONO MARIA	INGLESE	
ESPOSITO FORTUNATA	DIRITTO ED ECONOMIA	
IORIO ANNALISA	APPLICAZIONI GESTIONALI (compresenza con TPSC)	
MONTANINO ALESSANDRA	SCIENZE MOTORIE E SPORTIVE	
PERENZE LUCIA	T.P.S.C.	
RICCARDI ANNA	ITALIANO, STORIA	
ROSETO MARIAROSARIA	RELIGIONE	
SCHIANO CLAUDIA	MATEMATICA	
VACCARO ANNA LISA	FRANCESE	

Il coordinatore
Lucia Perenze

Il Dirigente Scolastico
Maddalena De Masi
(Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi
dell'art. 3,c 2 del decretolegislativo n. 39/93)

14. SOMMARIO GENERALE

1. Descrizione del contesto generale: storia dell'Istituto, risorse economiche e naturali
pag. 1-3
2. Iniziative di ampliamento curricolare
pag. 4-6
3. CURRICOLO
pag. 6-7
4. Descrizione della classe;
pag. 8-10
5. Caratteristiche generali alunni
pag. 11-12
6. Indicazioni su strategie e metodi per l'inclusione
pag. 13

7. Obiettivi generali e specifici per disciplina
pag. 14-17
8. Percorsi PCTO ultimo triennio
pag. 18-20
9. Attività e progetti: recupero e potenziamento, Ed. Civica, Percorsi/nuclei tematici
pag. 21-26
10. Indicazioni sulle discipline
pag. 27-38
11. Criteri di valutazione
pag. 39-40
 - a. 11.1 Criteri di attribuzione credito e tabelle di conversione
pag. 41-43
 - b. 11.2 Griglia di valutazione I prova e tabella di conversione
pag. 44-47
 - c. 11.3 Griglia di valutazione II prova e tabella di conversione
pag. 48-49
 - d. 11.4 Griglia per valutazione colloquio orale
pag. 50
12. Competenze chiave per l'apprendimento permanente
pag.51-53
13. Approvazione del Consiglio di classe
pag.54